



مجموعة أدوات  
إعداد المشتركين

# التأمين أصبح أكثر سهولة

- 3 أهلاً بك في ضمان
- 8 التسجيل الإلكتروني من خلال تطبيق ضمان
- 9 التسجيل الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني
- 11 معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاصة بك
- 13 جدول المنافع (SOB)
- 15 مصطلحات التأمين الشائعة
- 19 الاستشارة الطبيّة عن بُعد
- 21 تحديد موقع مزوّد الشبكة
- 22 العلاج لدى مزوّد الشبكة
- 23 المساعدة الدولية في حالات الطوارئ
- 24 المساعدة الدولية في الحالات غير الطارئة
- 25 رأي الخبير الطبي
- 26 خدمات إدارة الأمراض
- 26 برامج العافية البدنية
- 29 خدمات تطبيق ضمان للهاتف المتحرك
- 30 مطالبات التعويض
- 32 استعد نشاطك، استعد صحتك
- 33 تواصل معنا





# أهلاً بك في ضمان

يسعدنا أن نرحب بك في عائلة ضمان، نحن في ضمان لم نتوقف أبداً عن السعي بكل ما أوتينا من عزم لجعل دولة الإمارات العربية المتحدة مجتمعاً أكثر صحة وسعادة، كما أننا شديداً نحرص على إحداث تغيير إيجابي في حياتك.

ضمان هي الشركة الرائدة في التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يقع مقرها الرئيسي في أبو ظبي ولديها فروع ونقاط خدمات في مختلف المناطق في دولة الإمارات العربية المتحدة. اكتسبت ضمان ثقة ٢.٨ مليون مشترك، ما جعلها تتمتع بأكبر قاعدة عملاء في البلاد منذ عام ٢٠٠٦.

بصفتنا متخصصين في التأمين الصحي، نحن هنا للتأكد من حصولك على أفضل الخدمات الطبية متى احتجت إليها.

# مقابلة فريق العمل

قبل أن نتعمق أكثر، دعنا نلتقي ببعض الأشخاص الذين تسعدهم مقابلتك في ضمان.

نحن نعلم أن معلومات التأمين يمكنها أن تكون كثيرة وتحتاج للفهم، لذلك سنقوم بشرح كل موضوع على حدة وتضمين تفسيرات واضحة بمساعدة فريقنا المتخصص والمتفاني،

والآن دعنا نعرفك بهم.

أحمد

مرحباً! أنا الشخص الذي تبحث عنه لمساعدتك في جميع الأمور المتعلقة بالتسجيل وسأساعدك في إعداد ملف التأمين الخاص بك عبر الإنترنت.

راشيل

أهلاً بك! أنا سأطلعك على جميع التفاصيل لتتمكن من معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاص بك، بما في ذلك المصطلحات التي يجب أن تكون على دراية بها.

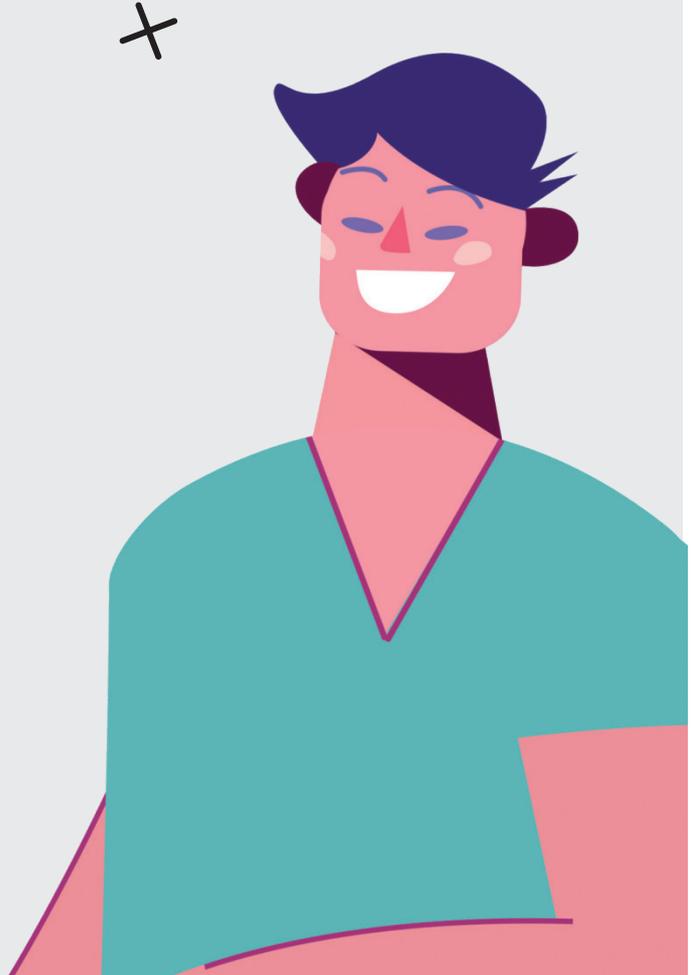
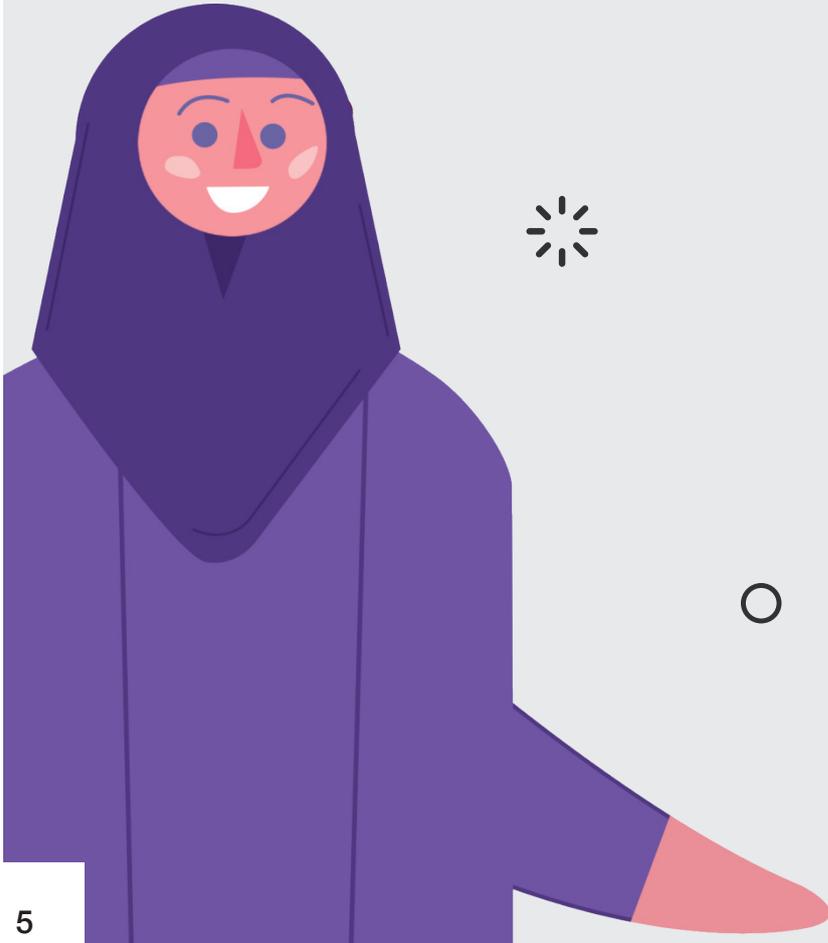
# مقابلة فريق العمل

أنجيلو

تحياتي! هل تريد أن تعرف أفضل طريقة للاستفادة من خدمات ضمان للعلاج الطبي؟ سأطلعك على جميع التفاصيل والإجراءات الخاصة بالمعاملات.

ساره

مرحباً! هناك الكثير من الأشياء التي أعدتها ضمان من أجلك، أنا سأشرح لك كيفية عمل بعض الخدمات الإضافية، لكي تتمكن من الاستفادة إلى أقصى حد من اشتراكك.





# التسجيل الإلكتروني

نحن نعلم بأن التأمين يمكن أن يكون صعباً نوعاً ما، ولكن ما من داعٍ للقلق، نحن هنا لنقدّم لك يد العون لنجعل الأمور أسهل بكثير من خلال إطلاعك بسرعة على كل ما تحتاج إلى معرفته.



هيا، لنبدأ!

# كيفية التسجيل

البداية هي مع عملية التسجيل الإلكتروني، من أجل إدارة المنافع الصحية الخاصة بك بغض النظر عن مكان وجودك، حيث يمكنك التسجيل بطريقتين:



من خلال تطبيق  
ضمان الخاص بنا  
[هنا](#).



من خلال موقعنا  
الإلكتروني  
[هنا](#).



لمزيد من التفاصيل، يمكنك هنا أيضاً مشاهدة الفيديو التعليمي الخاص بنا [هنا](#).

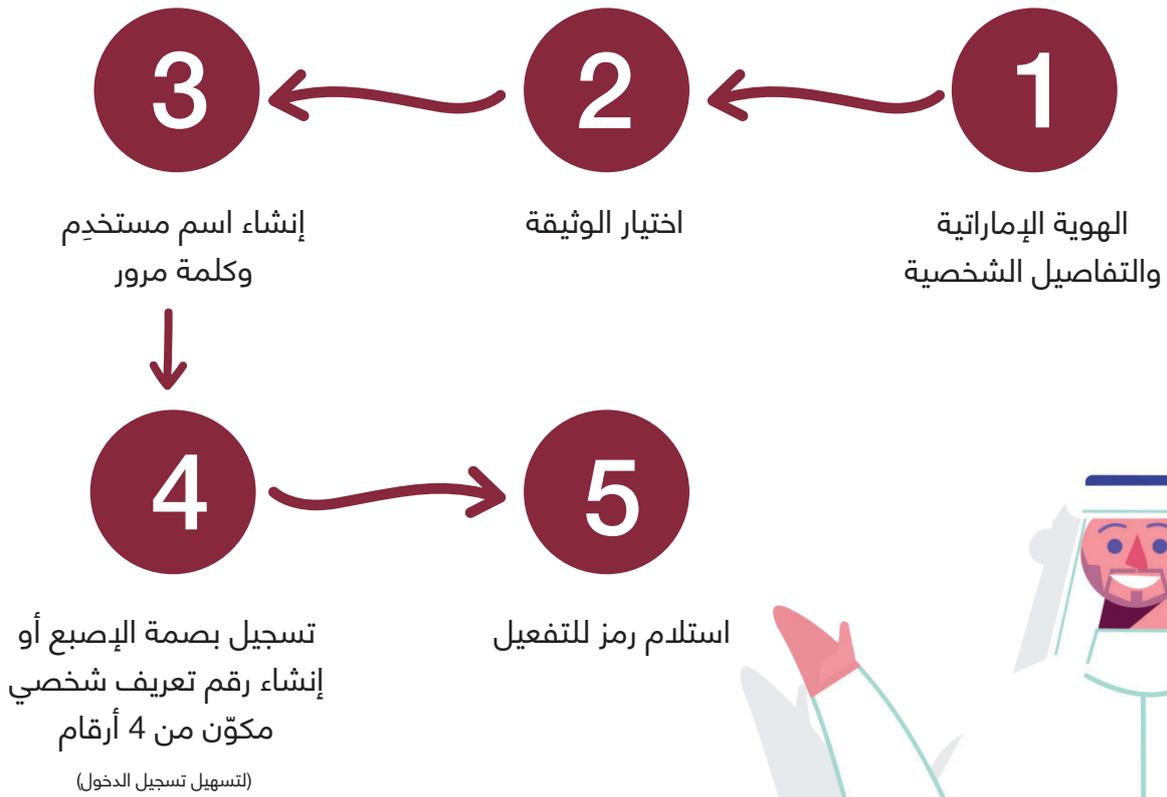
إذا كان لديك حساب بطاقة الهوية الإماراتية، يمكنك تسجيل الدخول مباشرة دون الحاجة إلى التسجيل أو إنشاء حساب.

سهولة وراحة حقيقية، أليس كذلك؟



## التسجيل الإلكتروني من خلال تطبيق ضمان

قم بتنزيل تطبيق ضمان من Google Play أو App Store لتتمكن من الاستفادة بجميع خدمات ضمان. إذا كان لديك حساب بطاقة الهوية الإماراتية، فيمكنك تسجيل الدخول مباشرة إلى تطبيق الخاص بنا دون الحاجة إلى التسجيل أو إنشاء حساب.



وهذا هو كل شيء!

حمل تطبيق ضمان

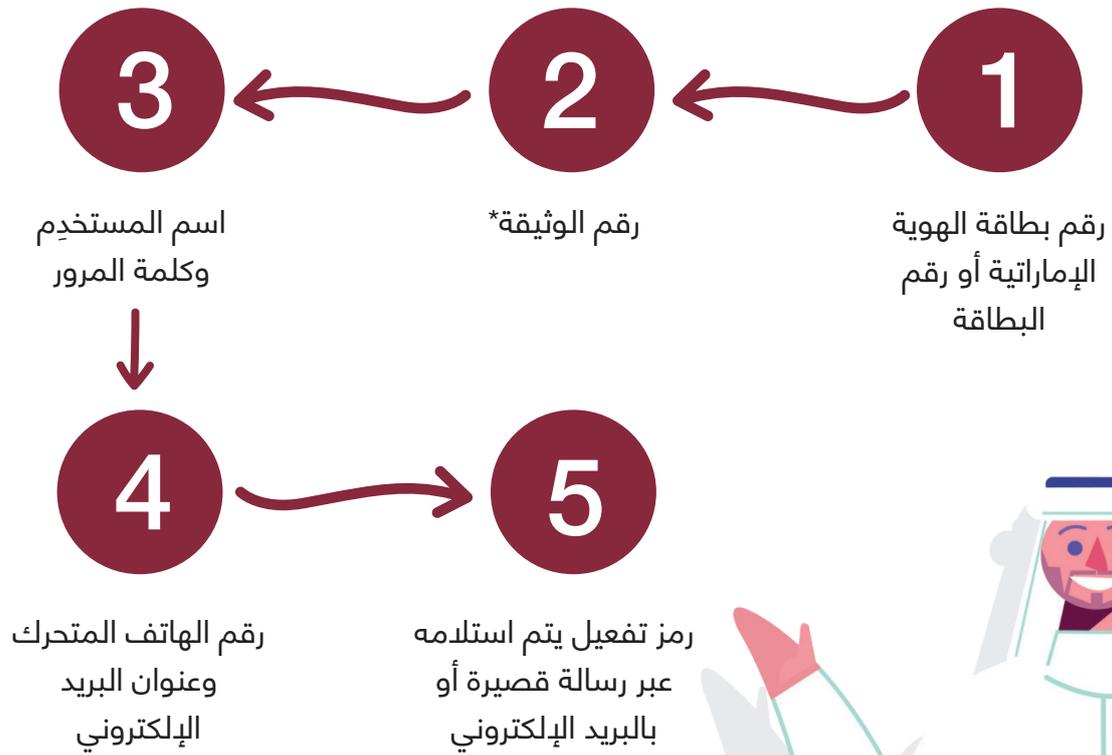


إذا كنت لا تعرف رقم وثيقة التأمين الخاصة بك، فيمكنك الضغط على «لا أعرف رقم الوثيقة الخاصة بي» في صفحة التسجيل.



## التسجيل الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني ضمان

قم بزيارة الموقع الإلكتروني للتسجيل والحصول على جميع المنافع بكل راحة من منزلك أو مكتبك. إذا كان لديك حساب بطاقة الهوية الإماراتية، فيمكنك تسجيل الدخول مباشرة على موقعنا دون الحاجة إلى التسجيل أو إنشاء حساب. ما عليك سوى التسجيل عن طريق إدخال التفاصيل التالية:



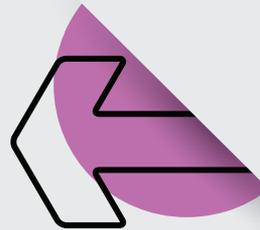
**وهذا هو كل شيء!**

إذا كنت لا تعرف رقم وثيقتك، يمكنك النقر فوق «لا أتذكر رقم وثيقتي» في صفحة تفاصيل الحساب.



## معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاص بك

سأطلعك على جميع التفاصيل المتعلقة بتغطية التأمين، بما في ذلك جميع مصطلحات التأمين التي يجب أن تكون على دراية بها.



هيا، لنبدأ!





## بطاقة التأمين

قم بتنزيل بطاقة التأمين الخاصة بك من التطبيق أو الموقع الإلكتروني للاطلاع على تفاصيل وثيقة التأمين الخاصة بك، لنبدأ ببعض الاختصارات.

التأمين المشترك	Co-Ins	الأدوية	PH	التشخيص	DG	استشارة الطبيب	PC	الأسنان	DN
الحمل والولادة	Mat	الخصم	Ded	العلاج الداخلي	IP	العيادة الخارجية	OP	الشبكة	NW

إنها تعريفات سهلة، أليس كذلك؟  
والآن، لنتابع مع المعلومات الموجودة على بطاقة التأمين الخاصة بك.

1  
2  
3



**Enhanced Bronze**

Emirates ID/UID  
**78412345678900**

Expire Date  
**16/04/2021**

Effective Date  
**17/04/2020**

Card No.  
**408394**

License No.  
**40617**

Staff No.

Policy No.  
**11160151**

Issue No.  
**0**

Age  
**27**

Benefits: Dental

Limits: DN: 3000

OP-Ded: PC: 50 PC with DG: 80

Co-Ins: PH: 25% DN: 20%

NW in UAE: NW UAE: Comprehensive 3 Prime

NW out UAE: Abroad: Home Country

**RACHEL DOE**

NATIONAL HEALTH INSURANCE CO-DAMAN



1. اسم برنامج التأمين الصحي لوثيقتك من ضمان.
2. رقم بطاقة هويتك الإماراتية أو رقم التأشيرة.
3. تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك.



4	Effective Date 17/04/2020	Enhanced Bronze	Benefits:	Dental	10
5	Emirates ID/UID 78412345678900	Expire Date 16/04/2021	Limits:	DN: 3000	11
6	Card No. 408394	Policy No. 11160151	OP-Ded:	PC: 50 PC with DG: 80	12
7	License No. 40617	Issue No. 0	Co-Ins:	PH: 25% DN: 20%	13
	Staff No. □	Age 27	NW in UAE:	NW UAE: Comprehensive 3 Prime	14
			NW out UAE:	Abroad: Home Country	
8	RACHEL DOE				
9	NATIONAL HEALTH INSURANCE CO-DAMAN				

✕

4. تاريخ بدء وثيقة التأمين الخاصة بك.

5. رقم وثيقة التأمين الخاص بك الذي يتغير عند تجديد الوثيقة.

6. رقم بطاقة التأمين الخاص بك مع ضمان.

7. رقم ترخيص برنامج التأمين الصحي الخاص بك الصادر عن الجهة المختصة بتنظيم التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. اسمك.

9. اسم شركتك/كفيلك.

10. المنافع الإضافية لتغطية التأمين الخاص بك (مثل الأسنان، العيون، الحمل والولادة، وما إلى ذلك).

11. الحد المعين للمنافع (مثلاً، الحد المخصص لطب الأسنان بقيمة 3,000 درهم).

12. الخصومات (مثلاً، استشارة الطبيب مقابل 50 درهماً، استشارة الطبيب مع تشخيص 80 درهماً).

13. نسبة تحمل مدفوعات التأمين (مثلاً 25% للأدوية و 20% لطب الأسنان).

14. اسم شبكة قائمة منشآت الرعاية الصحية في دولة الإمارات بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك.





والتالي هو تفصيل لجدول المنافع (SOB) الخاص بك

1. اسم برنامج التأمين الصحي الخاص بك.
2. الحد الأقصى للمبلغ الذي سيغطي نفقاتك الطبية لكل سنة من الوثيقة.
3. التغطية الجغرافية.
4. اسم شبكة قائمة منشآت الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة على الفواتير المباشرة.
5. اسم الشبكة لقائمة منشآت الرعاية الصحية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، التي لا يتم تقديمها في هذه الحالة.
6. منافع المرضى الداخليين أو الإقامة في المستشفيات التي يغطيها البرنامج الخاص بك.
7. النسبة المئوية للنفقات الطبية التي تتم تغطيتها عند تلقي العلاج لدى واحد من شبكة المزودين.
8. النسبة المئوية للنفقات الطبية التي تتم تغطيتها عند تلقي العلاج لدى مزود غير تابع للشبكة.
9. منافع العيادات الخارجية التي يغطيها البرنامج الخاص بك.
10. حالات محددة للاستفادة من منافع معيّنة.
11. منافع الحمل والولادة المقدّمة للسيدات المتزوجات فقط.
12. منافع إضافية (مثل طب الأسنان والبصريات) مغطاة إذا تم ذكرها في برنامج جدول المنافع (SOB) الخاصة بك.
13. الحد الأقصى للمبلغ الذي سيغطي نفقاتك الطبية لبعض المنافع.
14. شروط خاصة للاستفادة من منافع معيّنة.



## مصطلحات التأمين الشائعة

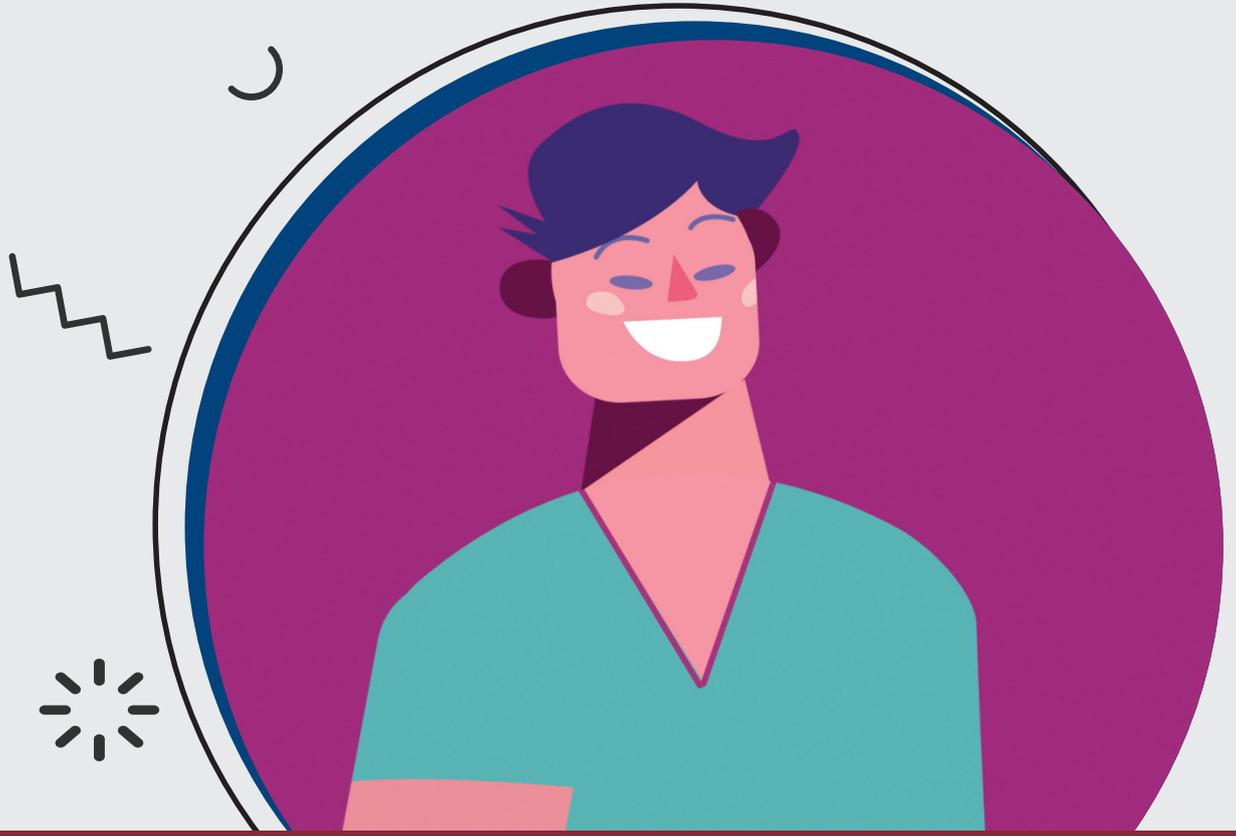
هنا ستجد قائمة بمصطلحات التأمين الشائعة ستساعدك على معرفة تفاصيل وثيقتك بشكل أفضل.

- **حد المنافع السنوي:** الحد الأقصى للمبلغ الذي تدفعه ضمان مقابل العلاج
- **الحدود الإقليمية:** البلدان أو المدن التي يمكنك فيها الحصول على العلاج
- **الخصومات:** مبلغ ثابت لدفعه مقابل خدمات طبية محددة
- **التأمين المشترك:** نسبة مئوية من النفقات المؤهلة للدفع مقابل خدمات طبية معينة
- **الشبكة:** مزودو خدمات الرعاية الصحية (المستشفيات، العيادات، إلخ) ممن هم على صلة مع «ضمان»
- **المنافع المقدمة لمرضى العيادات الخارجية:** الخدمات الطبية التي لا تتطلب دخول المستشفى أو عناية طبية متخصصة
- **المنافع المقدمة للمرضى الداخليين:** خدمة تتطلب البقاء في المستشفى، علاج يومي
- **الخدمات المغطاة:** الخدمات الطبية المغطاة كجزء من برنامج التأمين الصحي الخاص بك، قد تكون هذه الخدمات خاضعة للخصم/التأمين المشترك
- **الخدمات غير المغطاة:** الخدمات التي لم يتم تضمينها في باقة منافع برنامج التأمين الصحي الخاص بك
- **التفويض المسبق:** الموافقة المسبقة التي تمنحها ضمان لمزود الشبكة قبل إجراء طبي
- **ظروف موجودة مسبقاً:** أي إصابة، مرض، حالة طبية أو نفسية أخرى معروفة أو غير معروفة كانت موجودة وقت تقديم طلب الحصول على الوثيقة



- **الطوارئ الطبية:** هي ظهور مفاجئ لمرض أو إصابة أو حالة طبية حيث يمكن لنقص العلاج الفوري لدى مزود الخدمة الصحية أن يؤدي إلى وضع يهدد الحياة أو يؤثر بشكل خطير على الوظيفة الجسدية للمشارك المؤمن عليه
- **نص الوثيقة:** مستند يحتوي على منافع التأمين الصحي، وما يتم وما لا تتم تغطيته
- **استثناء عام:** الخدمات الصحية التي لا يغطيها برنامج التأمين الصحي الخاص بك
- **فترة الانتظار:** الوقت الذي يجب أن يمرّ قبل أن تتمكن من الاستفادة من الخدمات الصحية المغطاة
- **مطالبة التعويض:** النفقات المؤهلة التي تكبدتها والتي سيتم تعويضها إذا كانت التغطية متوفرة بموجب برنامج التأمين الصحي الخاص بك



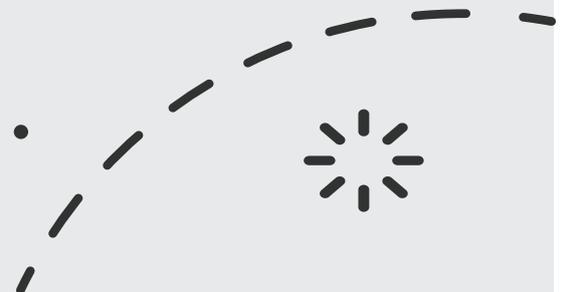


# طريقة استخدام التأمين للحصول على العلاج

الآن، أصبحت تعرف تفاصيل المنافع المقدّمة لك، اسمح لنا أن نطلعك على كيفية الحصول على مساعدة طبية باستخدام بطاقة التأمين الخاصة بك.



هيا، لنبدأ!





# طريقة استخدام التأمين للحصول على العلاج

إذا كنت تشعر بالمرض وتحتاج إلى استشارة طبيب، فقد ترغب في التحقق من الخيارات المتاحة لك.



## العلاج لدى مزوّد الشبكة

العلاج لدى شبكة واسعة من مزوّد الرعاية الصحية مع خدمات الفواتير المباشرة.



## الاستشارة الطبية عن بُعد

الاستشارة الطبية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمشاركي البرنامج «المعزّز».



## خدمات المساعدة الدولية

خدمات المساعدة الطبية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمشاركي البرنامج «المعزّز» المحدّدين فقط مثل: خدمات المساعدة في الحالات الطارئة وغير الطارئة ورأي الخبير الطبي.



## خدمات إدارة الأمراض

برامج التدريب الصحي والعافية البدنية مثل مرض السكري، تقنية التلقيح الـصطناعي، وخدمات إدارة فترة الحمل والولادة عالية الخطورة جنباً إلى جنب مع برامج الصحة والعافية البدنية.



## برامج العافية البدنية

مجموعة من الأنشطة للصحة والعافية البدنية، مصمّمة لتثقيف المجتمع، وتبسيط الضوء على أهمية الحياة الصحية.



## رأي الخبير الطبي

المشورة الطبية من خبراء طبيين بارزين لخيارات العلاج والإجابات عن أسئلتك ومخاوفك المحددة.





# استشارة طبية عن بُعد

## كيفية الحصول على استشارة طبية عن بُعد مباشرةً عبر تطبيق بيورا

يمكنك الآن الوصول بسهولة إلى خدمات الاستشارة الطبية عن بُعد عبر تطبيق بيورا، سواءً من خلال تنزيل التطبيق مباشرةً أو عبر تطبيق ضمان، مما يمنحك مرونة وراحة في الوصول إلى الخدمات.

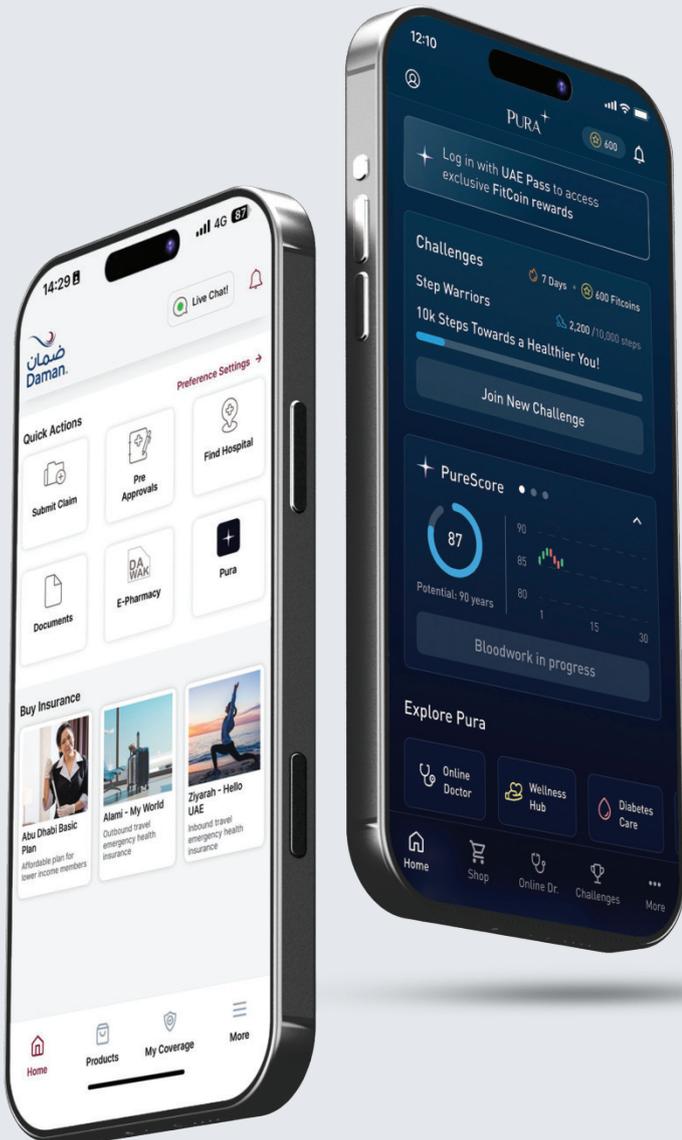
**الخطوة الأولى -** قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق ضمان

**الخطوة الثانية -** اضغط على أيقونة بيورا

**الخطوة الثالثة -** سيتم تحويلك إلى تطبيق بيورا

**الخطوة الرابعة -** يمكنك الوصول إلى الخدمة عبر تطبيق بيورا.

بمجرد وصولك إلى الخدمة، يمكنك استشارة الطبيب في أي وقت ومن أي مكان.





# بيورا - خدمة "طبيب عبر الإنترنت"

## دليل استخدام تطبيق بيورا للوصول إلى الخدمات الطبية

يُتيح تطبيق بيورا للمستخدمين إمكانية الوصول المباشر إلى الرعاية الطبية بسهولة من منازلهم. بعد تنزيل التطبيق والتسجيل باستخدام الهوية الرقمية، يُمكنك التواصل مع أطباء مرخصين والاستفادة من مجموعة واسعة من الخدمات.

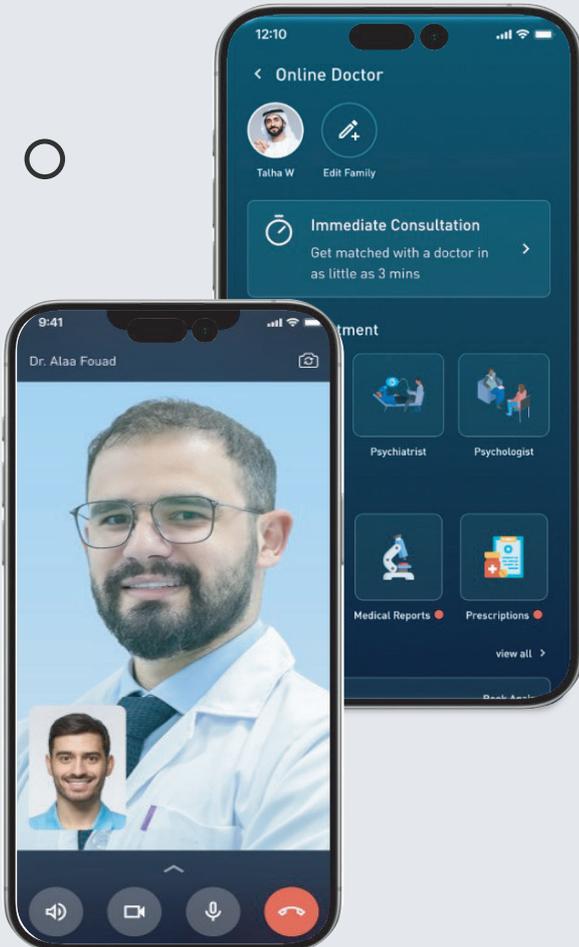
● **إمكانية الوصول إلى خدمة "طبيب عبر الإنترنت" 24/7** تتيح هذه الخدمة وصولاً إلى رعاية طبية عالية الجودة، عبر تلقي الدعم من قبل أطباء متخصصين، ومتاحين للمساعدة في أي وقت.

● **طلب شهادة إجازة مرضية** يمكن للأطباء إصدار طلبات إجازة مرضية للموظفين لتقديمها إلى قسم الموارد البشرية.

● **توصيل الأدوية الموصوفة إلى منزلك** يمكن توصيل الأدوية الموصوفة والأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية مباشرة إلى منزلك أينما كنت في الإمارات العربية المتحدة.

● **استشارات فورية** يمكن للمستخدمين القيام باستشارة طبية فورية عبر مكالمة فيديو مع طبيب، في أي وقت ومن أي مكان.

● **تخصصات طبية** متعددة يتيح التطبيق الوصول إلى مجموعة من التخصصات الطبية، مما يضمن حصول المستخدمين على رعاية شاملة.



امسح الرمز لتنزيل التطبيق  
أو سجّل الدخول باستخدام  
الهوية الرقمية



## تحديد موقع مزوّد الشبكة

مع ذلك، إذا كنت بحاجة فعلية إلى زيارة طبيب، فيمكنك تحديد مزوّد الخدمات الطبية ضمن شبكتك باستخدام قنواتنا عبر الإنترنت.



### كيفية ذلك عبر هاتفك المتحرّك:

- اضغط على زر «My Network» (شبكتي).
- قم باختيار أحد مزوّد الخدمات الطبية القريبين منك.\*
- ستظهر بعد ذلك معلومات الاتصال بمزوّد الشبكة.

\*يمكنك أيضاً النقر فوق رمز "البحث" (search) للعثور على المزيد من مزوّد الخدمات الطبية.



### كيفية ذلك عبر الموقع الإلكتروني:

- في [الصفحة الرئيسية](#) اضغط على استخدام التأمين الخاص بك.
- اضغط على البحث عن طبيب بالقرب منك.
- أدخل المعايير التي تريدها للبحث عن مزوّد خدمات طبيّة.
- ستظهر بعد ذلك معلومات الاتصال بمزوّد الشبكة.

\*قم بتنزيل ملف "Excel" خاص بقائمة الشبكة بالضغط على رمز التنزيل، يمكنك أيضاً التحقق من بطاقة التأمين الرقمية الخاصة بك لمعرفة نوع شبكتك.



## العلاج لدى مزود الشبكة

حافظ خدمات الفواتير المباشرة.

الفواتير المباشرة لدى مزود الشبكة تعد أمراً مريحاً للغاية، لأن الرسوم القابلة للخصم والتأمين المشترك هي المبالغ الوحيدة التي يتعين عليك دفعها.

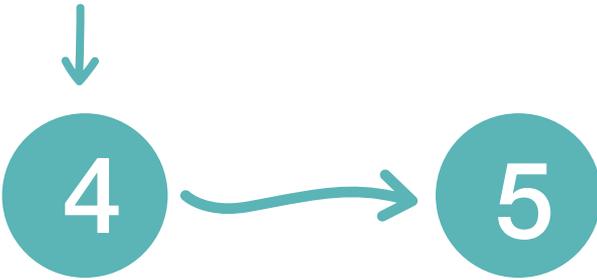
للاستفادة من خدمات الفواتير المباشرة، اتبع هذه الخطوات البسيطة:



سيتم إخطارك إذا كان الإجراء الطبي الموصوف أو الاختبار يتطلب الموافقة على «تفويض مسبق» من ضمان.

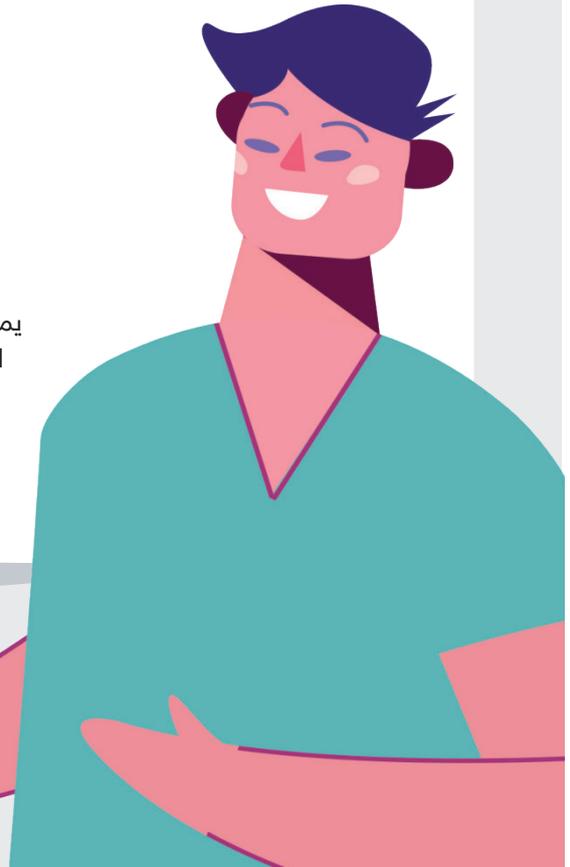
امتثل للإجراءات الإدارية لمزود الشبكة.

قدم بطاقة التأمين الرقمية الخاصة بك عند مكتب استقبال مزود الشبكة.



إذا لزم الأمر سيقوم المزود بتنفيذ الإجراءات اللازمة للحصول على الموافقة على «التفويض المسبق» مباشرة من ضمان.

يمكنك تتبع حالة الموافقة في الوقت الفعلي ومراقبتها من خلال تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بك.



## المساعدة الدولية في حالات الطوارئ

نريدكم أن تكونوا مطمئنين إلى أنه يمكنكم الحصول على الرعاية الطبية الفورية التي تحتاجون إليها. تعاوننا مع شريك دولي للمساعدة في حالات الطوارئ لتزويد عملائنا بمجموعة من خدمات المساعدة ليستفيدوا منها أينما كانوا في العالم:

**الاستشارة الطبية عبر الهاتف** يمكن للأعضاء الاستفادة من الاستشارة الطبية عبر الهاتف من خلال أخصائي طبي مؤهل.



**الإحالات الطبية، وإدارة حالات المرضى** يمكن للأعضاء اختيار ودخول مرافق الرعاية الصحية الطبية الملائمة داخل بلد السفر. سيتم متابعة الأعضاء للتأكد من أن العلاج مناسب.



**المساعدة في السفر في حالات الطوارئ** بناءً على الطلب، يمكن ترتيب النقل والإقامة للأعضاء وعائلاتهم في حالة الطوارئ. دفع تكاليف النقل والإقامة هما على عاتق العميل.



**خدمات الإخلاء الطبي** إذا كان ذلك ضروريًا من الناحية الطبية، سيتم توفير وسيلة النقل الأكثر ملاءمة إلى أقرب منشأة للرعاية الصحية حيث تتوفر الرعاية الطبية المناسبة.



**إعادة الجثة إلى الوطن** في حالة الوفاة، سيتم نقل الجثة إلى الوطن الأم (ضمن اتفاقية البرنامج).



في حالة الطوارئ، يُرجى الاتصال على:

رقم الهاتف	المشتركون المؤهلون
+1-609-275-4999	برنامج ثقة «المعزز»
+1-609-275-4999	برنامج «المسافر»
+971-2-418-4888	البرنامج «المعزز» (مع تغطية المساعدة فقط)

## المساعدة الدولية غير الطارئة

سيكون فريق المساعدة الدولية جاهزاً لمساعدتك عندما تختار العلاج في الخارج، سواء كان إجراءً اختياريًا أو مخططاً له مسبقاً.

### كيف يمكن للفريق أن يساعد؟

حل أي مشكلة تتعلق بالإقامة الطبية.



دعم تقديم مطالبات التعويض إذا لزم الأمر.



التحدث مع المشترك/ الأسرة والطبيب المعالج أثناء الإقامة.



معرفة تفاصيل التغطية والشبكة الدوليتين حسب الوثيقة.



مقارنة أفضل التسهيلات واختيار أنسب مزود دولي.



التخطيط المسبق للرحلة وجدولة المواعيد.



التأكد من مواصلة مزودي الخدمة على إرسال فواتير الخدمات الطبية المغطاة مباشرة إلينا.



من يحق له الحصول على خدمات المساعدة الدولية؟  
يرجى التحقق من منافع «المساعدة الدولية» ضمن «خدمات أخرى» في جدول المنافع.

### كيف يمكن للمشاركين الاستفادة من هذه الخدمة؟

عن طريق الاتصال بنا على: [intl\\_assistance@damanhealth.ae](mailto:intl_assistance@damanhealth.ae) قبل خمسة أيام على الأقل من العلاج المخطط له.

### ماذا لو لم يكن المزود المفضل مدرجاً في قائمة الشبكات؟

تتكون شبكتنا من 17,000 منشأة طبية حول العالم، إذا لم يكن المزود المفضل جزءاً من شبكتنا، فسنهدف إلى ترتيب مباشر مخصص أو المساعدة في العثور على مرفق مناسب في مكان قريب.



## رأي الخبير الطبي

من الممكن جداً لنا جميعاً أن نضطر في مرحلة ما من حياتنا للتعامل مع مواقف طبية قاسية، عند اتخاذ قرارات حيوية، يمكن للعواطف وعدم اليقين أن يجعل التفكير بعقلانية صعباً، في مثل هذه اللحظات قد يكون الخبير في مجال الطب مفيداً لمصلحتك، تعاونت ضمان مع Teladoc المزود الرائد عالمياً لخدمات رأي الخبير الطبي.

### ما الذي تشمله الخدمة؟

مساعدة طبيب متخصص في إدارة الحالات، الذي سيساعد في جمع الوثائق اللازمة، وإعداد ملخص شامل لإرساله إلى الخبراء وتوجيه المشترك في كل خطوة من خطوات الإجراءات الضرورية.



تقرير شامل من خبراء طبيين كبار، يتمتعون بخبرة فريدة ذات صلة بكل حالة، سيحتوي التقرير على توصية مكتوبة لكل خبير ومعلومات عن خيارات العلاج وإجابات عن أسئلة ومخاوف مشتركينا المحددة.



### من هم المستفيدون من تغطية هذه المنافع؟

يرجى التحقق من منافع رأي الخبراء تحت عنوان «خدمات أخرى مغطاة» في جدول المنافع.

### كيف تستطيع استخدام الخدمة؟

راسلنا على: [expert.medical@damanhealth.ae](mailto:expert.medical@damanhealth.ae)



## خدمات إدارة الأمراض

توجد لدى ضمان برامج إضافية لمشاركي البرنامج «المعزز» غير متوقّرة لعامة الناس، ولمساعدتك على تحسين صحتك تتواصل ضمان بشكل استباقي مع المشتركين المؤهلين للتسجيل في برامج الإدارة الصحية المختلفة بالاستناد إلى منظومة المعلومات والبيانات لدينا.

يهدف برنامج مرض السكري إلى تحسين جودة نمط حياة الأفراد المصابين بمرض السكري من خلال تدريبهم عن بُعد ومراقبة المعايير الطبية لتجنّب المضاعفات.



### برنامج الحمل والولادة للحالات عالية الخطورة

يُقدّم هذا البرنامج رعاية متخصصة للنساء الحوامل اللاتي يعانين من حالات طبية معقدة. بما يشمل خطط رعاية مُخصّصة، وفحوصات دورية، والتنسيق مع أخصائيين، وتثقيف المريضة للمحافظة على صحتها وسلامة جنينها.



## برامج العافية البدنية

يوفّر برنامج الصحة والعافية البدنية حملات توعوية للصحة والعافية من خلال إجراء تقييمات للمخاطر الصحية، تنظيم جلسات توعوية حول تناول الطعام الصحي والإقلاع عن التدخين، توفير نماذج لأنشطة صحية، إلى إجراء حملات توعوية بالصحة النفسية والسرطان.



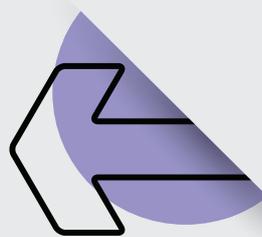
لمزيد من المعلومات والتسجيل، يمكنك الاتصال بنا على [600532626](tel:600532626) أو التواصل مع فريق الصحة لدينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني على [disease.management@damanhealth.ae](mailto:disease.management@damanhealth.ae)





## خدمات أخرى للمشاركين

لقد أصبحت الآن تعرف كل شيء عن طريقة الحصول على العلاج، سأشرح الخدمات الأخرى المتوفرة أيضاً لك.



دعنا نبدأ!



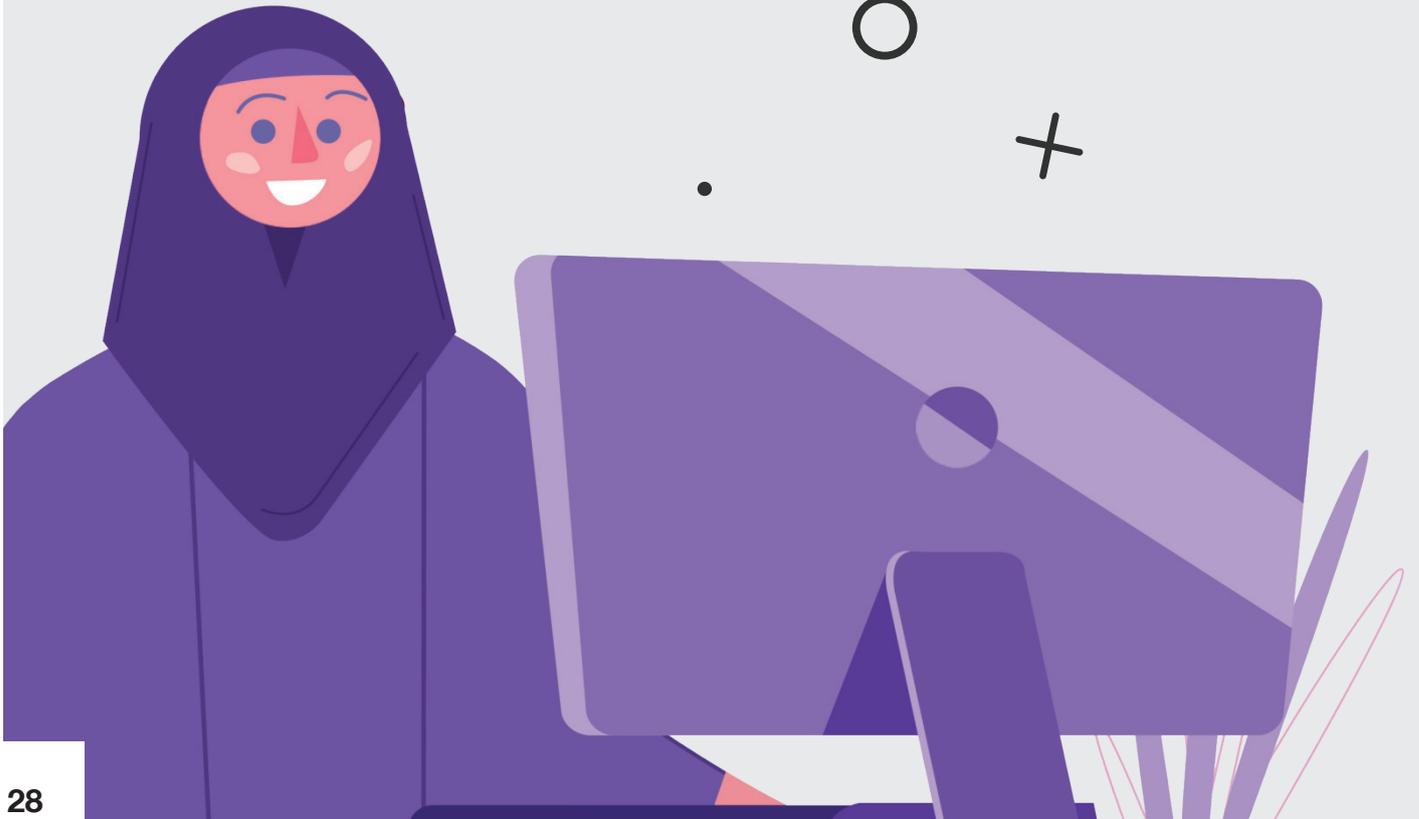


### خدمات ضمان عبر الإنترنت

من خلال موقعنا الإلكتروني، يمكنك الوصول إلى معلومات مفيدة عنا وعن منتجاتنا وخدماتنا.

ستجد أيضاً الأدوات والإرشادات التي ستساعد على إدارة المنافع الصحية عبر الإنترنت.

تفضل بزيارتنا [هنا](#).



## خدمات تطبيق ضمان للهاتف المتحرك

يمنحك تطبيق ضمان القدرة على الوصول إلى تغطية التأمين الصحي ومنافعه بسهولة.

من خلال تطبيقنا، يمكنك:

تلقي تحديثات مباشرة على طلبات الموافقة المسبقة الخاصة بك.



الاختيار من قائمة المنتجات المخصصة لك والذين تكفلهم.



تحديد مكان مزود الخدمات الطبية المحليين والدوليين ضمن شبكتك.



تنزيل شهادة استمرارية التأمين (COC).



التحقق من تفاصيل بطاقتك الرقمية ومنافع التأمين وتفاصيل الوثيقة.



الوصول إلى خدمات التأمين الصحي لعائلتك.



إرسال وتتبع مطالبات التعويض.



الحصول على آخر التحديثات والعروض من ضمان.



يمكنك اكتشاف ومعرفة طريقة التنقل في التطبيق بسهولة من خلال رابط [الدليل التعليمي هنا](#).

## مطالبات التعويض

في حالة تلقيك لعلاج أو خدمة طبية من خارج مزود شبكة برنامج التأمين الصحي الخاص بك، فلديك خيار التقدم بطلب تعويض تكلفة علاجك، إذا كانت الخدمات التي تمت الاستفادة منها مغطاة بموجب برنامج التأمين الصحي الخاص بك وكان التعويض متاحاً في وثيقتك.

إن تقديم مطالبة عبر تطبيق ضمان أو حساب MyDaman الخاص بك أمر مريح وسهل للغاية، شاهد الفيديو التعليمي الخاص بنا [هنا](#) أو فقط اتبع الخطوات التالية:



أرسل مطالبتك



قم بتحميل الوثائق المطلوبة



أدخل تفاصيل البيانات المصرفية وتفاصيل المطالبة الخاصة بك.

### الوثائق المطلوبة - المتطلبات الإلزامية:

- الفواتير مع تفاصيل كل خدمة طبية، وتكلفة الوحدة.
- إثبات عن الدفع - المدفوعات المختومة وإيصالات بطاقات الائتمان وكشوفات الحسابات المصرفية.
- تقرير طبي مفصل كامل/ملخص الخروج لنفقات المستشفى أو تحديد دقيق للمرض (التشخيص) أو وصف الأعراض من قبل الطبيب.
- للأدوية: وصفة طبية للأدوية و/أو الأجهزة الطبية.
- ملاحظة: يمكن لإضافة المزيد من المستندات الداعمة أن تساعد في تقييم مطالبتك بدقة.



ملاحظة: المشاركون في البرنامج الأساسي مؤهلون للتعويض عن التكاليف الطبية الطارئة فقط.



## ملاحظات مهمة لمطالباتك

ملاحظات مهمة لتجنب تأخير أو رفض طلب مطالبة التعويض الخاص بك:

- نحتاج إلى جميع الوثائق المذكورة أعلاه، أي مستندات مفقودة قد تؤدي إلى تأخير في المعالجة أو إلى رفض الطلب.
- يجب تقديم المستندات باللغة الإنجليزية أو العربية، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعاب اللغات الأخرى، مع ذلك قد يُطلب منك تقديم مستندات مترجمة بواسطة متخصص.
- في حالة الدفع المشترك أو مشاركة المريض، سيتم خصمها من المبلغ المطالب به المدفوع وفقاً لصياغة الوثيقة الخاصة بك وجدول المنافع الموجود بها.
- يجب تقديم جميع مطالبات التعويض في غضون 180 يوماً من تاريخ تقديم الخدمة.

ملاحظة: اعتماداً على المنافع الخاصة بك، قد يتم دفع المطالبات وفقاً لمعدلات معقولة ومعتادة، اقرأ [هنا](#) لمعرفة المزيد.





## استعد نشاطك، استعد صحتك.

في ضمان، نحن نؤمن بأن الجميع، صغارًا أو كبارًا، يمكنهم أن يعيشوا نمط حياة صحي. ولهذا السبب، نحن لا نؤمن بصحتك فحسب، بل نساعدك أيضًا على ضماناتها، وندعم المجتمع من خلال العديد من المبادرات التي تهدف إلى تحسين الصحة العقلية والجسدية.

تتوفر تماريننا المجانية التي تتراوح مدتها بين 15 و20 دقيقة، والتي يقودها مواطنون ومقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة، باللغتين العربية والإنجليزية، وهي تناسب جميع المستويات البدنية.

تتنوع مجموعة الأنشطة، بما في ذلك الزومبا وتمارين الجسم الكاملة واليوجا وغيرها.

الجلسات مجانية، ويمكنك القيام بها في المنزل في أي وقت.

انضم إلى أبطال ضمان لتصبح أكثر لياقة وصحة وسعادة.



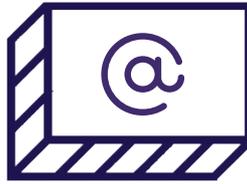


## تواصل معنا

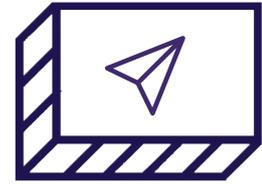
لقد وصلنا إلى نهاية جولتنا، نأمل بأن تكون قد أصبحت على دراية بكل ما تريد معرفته عن ضمان، متى شعرت بأنك نسيت تعريفاً ما أو ترغب في إنعاش ذاكرتك حول كيفية عمل إحدى الخدمات، يمكنك دائماً الرجوع إلى هذا الكتيب، لا تتردد في التواصل معنا عبر أي من القنوات المبيّنة أدناه، وسنكون موجودين دائماً للمساعدة!



بسهولة حدّد موقع أقرب فرع أو نقطة خدمة على الخريطة باستخدام محدد مواقع الفروع.



يمكنك التواصل معنا عبر  
[customerinfo@damanhealth.ae](mailto:customerinfo@damanhealth.ae)



تجدنا على  
  
للمزيد من التفاصيل عن جميع قنواتنا، تفضل بزيارة صفحة الرعاية الاجتماعية الخاصة بنا



يسرّنا اتصالك على  
[600 5 32626](tel:600532626)



يمكنك مشاركتنا أفكارك باستخدام  
[هذا النموذج](#)



تواصل معنا على الواتساب  
[+97124184200](https://wa.me/97124184200)



ص.ب.: 128888  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة