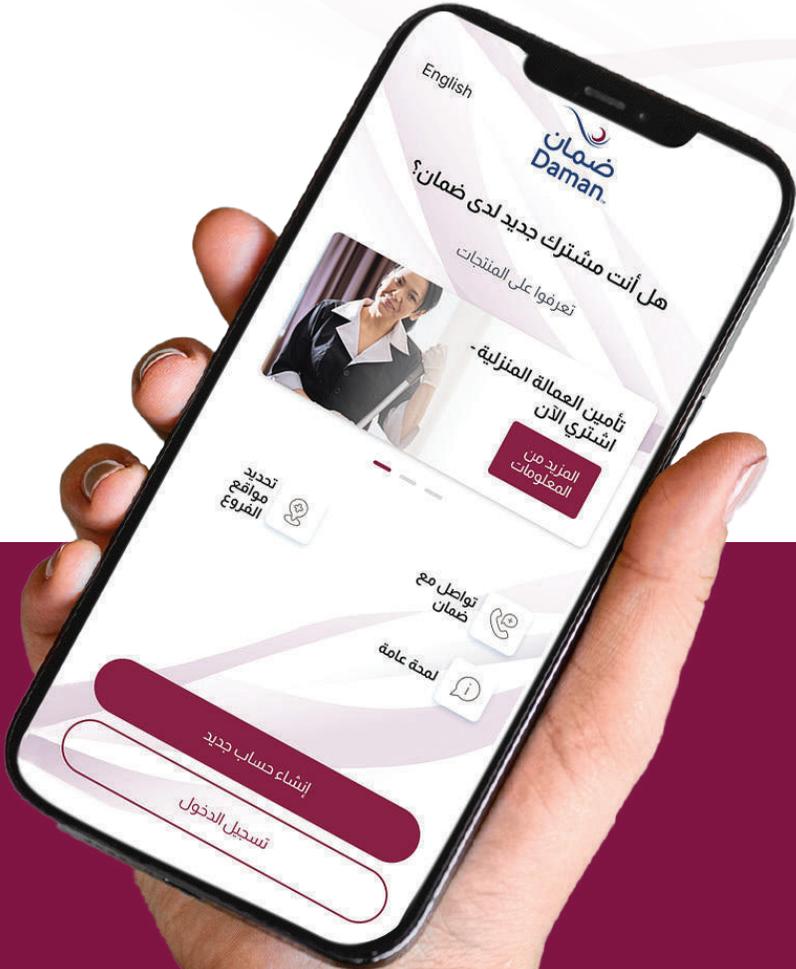
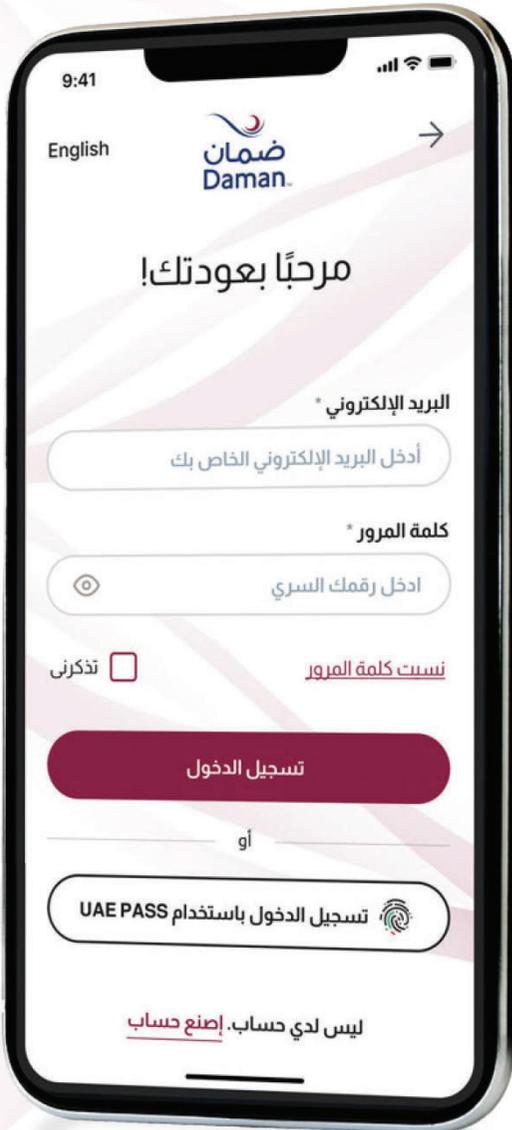


دليل تطبيق ضمان

يتميز تطبيق ضمان بسرعة وسهولة الوصول إلى مزايا وتفاصيل التأمين الصحي، مباشرة من هاتفك الذكي.



أهلاً بك في تطبيق ضمان



يتميز تطبيق ضمان بسرعة وسهولة الوصول إلى مزايا وتفصيل التأمين الصحي، مباشرة من هاتفك الذكي.

خدمات تطبيق ضمان

استمتع بمجموعة كبيرة من الخدمات والمزايا،
كلها في مكان واحد.

اطّلعوا على تفاصيل البطاقة الرقمية، ومنافع التّأمين، بالإضافة إلى معلومات وثيقة التّأمين الخاصة بكم وبعائلتكم.



يمكنكم الوصول إلى جميع الوثائق المُتعلّقة بتأمينكم من مكان واحد، وبكل سهولة.



حلّ رقمي للصحة، ومدرب صحيّ شامل يلبي احتياجات المستخدمين. يمنحكم وصولاً إلى خدمات الرعاية الصحية الرقمية، والخدمات المُتعلّقة بجودة الحياة.



قوموا بإيجاد مواقع مقدمي الرعاية الطبية ضمن شبكتكم، أينما كنتم.



قوموا بإرسال مطالبات التعويض ومتابعتها بسهولة.



خدمات ضمان

استمتع بمجموعة كبيرة من الخدمات والمزايا، كلها في مكان واحد.



اكتشف منافع وثيقتك.



اكتشف منتجاتنا الخاصة بالسفر.



احصل على تحديثات مباشرة على طلبات الموافقة المسبقة الخاصة بك.



قم بإعداد حساب ضمان الخاص بك كما تريد.



اعرف المزيد حول ضمان ومنتجاتنا.



تواصل معنا إذا كان لديك أي استفسار.



تجربة تسجيل الدخول

تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

إذا كان لديك حساب الهوية الرقمية UAE PASS، فيمكنك تسجيل الدخول مباشرة إلى تطبيقنا الخاص بالهاتف المحمول دون الحاجة إلى التسجيل وإنشاء حساب.

تجربة تسجيل الدخول

في حال لم يكن لديك حساب الهوية الرقمية UAE PASS، يمكنك تسجيل الدخول باتباع الخطوات التالية.

الخطوة 3:

في حال نسيان كلمة المرور الخاصة بك، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام هوية الإمارات أو بطاقة الوثيقة الخاصة بك من خلال الخطوات الثلاث التالية.

الخطوة 2:

قم بتسجيل الدخول باستخدام التفاصيل الخاصة بك.

الخطوة 1:

اضغط على تسجيل الدخول.

تجربة تسجيل الدخول

9:41

نسيت كلمة المرور →

استرجاع الحساب

اسم المستخدم *
Alex99

إشياء كلمة مرور ⓘ
إشياء كلمة مرور

إعادة إدخال كلمة المرور *
إعادة إدخال كلمة المرور

احفظ وتابع

إلغاء

الخطوة 6:

في النهاية، يمكنك تأمين حسابك عن طريق إنشاء كلمة مرور جديدة.

9:41

نسيت كلمة المرور →

استرجاع الحساب

اسم المستخدم *
Alex99

رقم الهاتف *
+971 553456789

البريد الإلكتروني *
d.spencer@gmail.com

تم إرسال رمز التحقق إلى رقم الهاتف

1 2 3 4 5 6

إعادة إرسال الرمز

تأكيد حسابي

إلغاء

الخطوة 5:

بعد ذلك يمكنك التحقق من حسابك باستخدام رمز التحقق المرسل إلى رقم هاتفك المحمول.

9:41

نسيت كلمة المرور →

استرجاع الحساب

اسم المستخدم *
Alex99

رقم الهاتف *
+971 553456789

البريد الإلكتروني *
d.spencer@gmail.com

تم إرسال رمز التحقق إلى رقم الهاتف

1 2 3 4 5 6

إعادة إرسال الرمز

إرسال رمز التحقق

إلغاء

الخطوة 4:

أدخل تفاصيل الحساب الخاص بك.

تجربة تسجيل الدخول



تهانينا! لقد قمت الآن بتسجيل دخولك إلى التطبيق.

التسجيل في تطبيق ضمان

ابدأ بالطريقة التي تريدها

عملية التسجيل وإعداد حساب ضمان الخاص بك تُعد من الأمور السهلة والمريحة

9:41

التسجيل

4 3 2 1

اختيار الطريقة:

بطاقة التأمين الهوية الإماراتية

رقم البطاقة *

123 - 1234 - 1 - 1234567

تاريخ الميلاد *

تاريخ الولادة

جنسية *

أدخل جنسيتك

تابع

لدي حساب بالفعل. [تسجيل الدخول](#)

التسجيل

1 2 3 4

اختيار الطريقة:

بطاقة الهوية بطاقة التأمين

بطاقة الهوية *

784 - 1987 - 1234567 - 1

تاريخ الميلاد *

dd/mm/yyyy

الجنسية *

الرجاء الاختيار

تابع

يوجد لدي حساب بالفعل. [تسجيل الدخول](#)

الخطوة 1: اختر الطريقة التي تفضلها للتسجيل.

التسجيل في تطبيق ضمان

الخطوة 4:
أدخل التفاصيل الشخصية.

الخطوة 3:
أدخل تفاصيل الحساب.

الخطوة 2:
اختر الوثيقة الخاصة بك.

التسجيل في تطبيق ضمان



الخطوة 6:

قم بإعداد بصمة إصبعك ثم ابدأ.



الخطوة 5:

قم بتأكيد التفاصيل.

تأميني أنا وعائلي

احصل على إمكانية الوصول إلى جميع تفاصيل التأمين الصحي المهمة الخاصة بك، بما في ذلك مزايا ومعلومات الوثيقة الخاصة بك وبعائلتك.



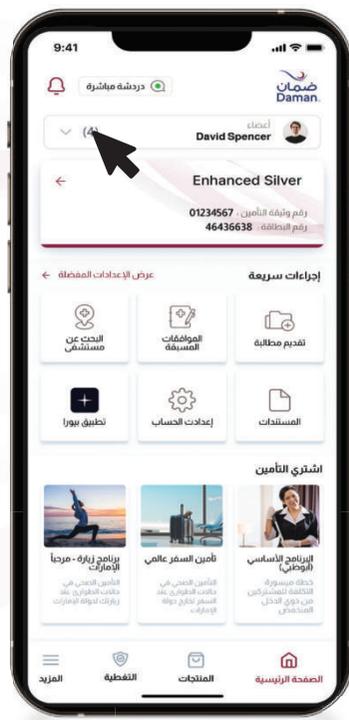
الخطوة 3:

يمكنك أيضًا تنزيل مستندات التأمين للفرد المختار أو استكشاف جدول المزايا الخاص به.



الخطوة 2:

اختر الشخص الذي ترغب في الاطلاع على بياناته.



الخطوة 1:

اضغط على اسمك الموجود أعلى الشاشة.

افعل المزيد باستخدام لوحة تحكّم ضمان

لوحة التحكّم تمنحك ميزة الوصول السريع إلى مجموعة كبيرة من الخدمات.



الخدمات:

إرسال المطالبات

أرسلوا مطالبات التعويض الخاصة بكم مباشرة عبر اتباع بضع خطوات.

الموافقات المسبقة

تابعوا طلباتكم المُتعلّقة بالموافقات المسبقة، واحصلوا على تحديثات مباشرة.

بيورا

حلّ رقمي للصحة، ومدرب صحيّ شامل يلبي احتياجات المستخدمين. يمنحكم وصولاً إلى خدمات الرعاية الصحية الرقمية، والخدمات المُتعلّقة بجودة الحياة.

افعل المزيد باستخدام لوحة تحكم ضمان



الخدمات:

ابحث عن مستشفى

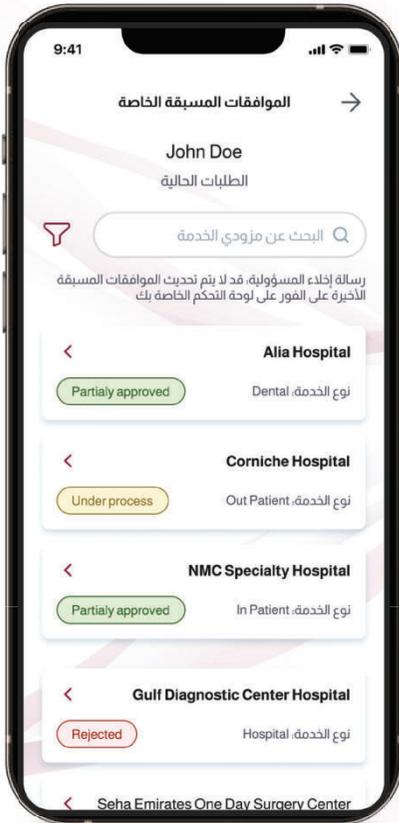
بغض النظر عن مكان وجودك، يمكنك العثور على مزود خدمات صحية بالقرب منك دون عناء.

تابع المستندات

تمتع بسهولة الوصول إلى جميع المستندات المتعلقة بالتأمين لك ولعائلتك.

لوحة تحكم الموافقات المسبقة

احصل على تحديثات مباشرة لجميع طلبات الموافقة المسبقة الخاصة بك.



الخطوة 2:

اضغط على أحد طلبات الموافقة المسبقة لاستكشاف جميع التفاصيل، بما في ذلك حالة الطلب.



الخطوة 1:

من لوحة المعلومات على الصفحة الرئيسية، حدّد الموافقات المسبقة، ويمكنك رؤيتها جميعاً في مكان واحد.

لوحة تحكّم المطالبات

قم بإرسال وتتبع مطالبات التعويض الخاصة بك أنت وعائلتك.

- الخطوة 1:** من لوحة التحكم في الصفحة الرئيسية، اختر المطالبات
- الخطوة 2:** من هنا، يمكنك تقديم مطالبة أو تتبّع المطالبات المقدمة
- الخطوة 3:** لتقديم مطالبة، أدخل التفاصيل المصرفية الخاصة بك
- الخطوة 4:** أدخل الآن تفاصيل المطالبة
- الخطوة 5:** حدّد المستندات ذات الصلة لمطالبتك وقم بتحميلها
- الخطوة 6:** أدخل المزيد من التفاصيل إذا لزم الأمر
- الخطوة 7:** أرسل طلب المطالبة الخاص بك

البحث عن مستشفى

المساعدة والمشورة الطبية من الخبراء أصبحت أقرب إليك من أي وقت.

- الخطوة 1:** من لوحة التحكم في الصفحة الرئيسية، قوموا باختيار "البحث عن مستشفى".
- الخطوة 2:** حدّدوا معايير البحث.
- الخطوة 3:** يمكنكم فرز وتصفية النتائج من خلال أيقونة التصفية.
- الخطوة 3:** اختاروا ما يناسب احتياجاتكم.

تحديث الهوية الإماراتية

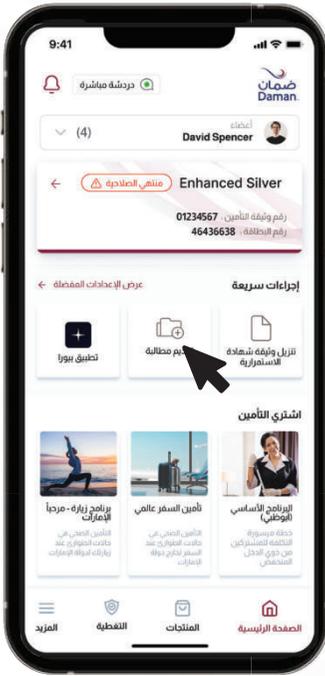
تأكدوا من تحديث بياناتكم الشخصية لضمان استمرارية الوصول إلى الخدمات والتغطية بسلاسة.



- الخطوة 1:** من لوحة التحكم في الصفحة الرئيسية، اضغطوا على "إعدادات الحساب".
- الخطوة 2:** اختاروا "ملفي الشخصي".
- الخطوة 3:** اضغطوا على "تحديث الهوية الإماراتية".
- الخطوة 4:** حملوا نسخة الهوية الإماراتية الجديدة.
- الخطوة 5:** أرسلوا الطلب للتحقق.

تنزيل شهادة الاستمرارية (COC)

يمكنكم الوصول إلى شهادة الاستمرارية وتنزيلها مباشرة من خلال التطبيق.



- الخطوة 1:** من لوحة التحكم في الصفحة الرئيسية، اضغطوا على "مستندات التأمين".
- الخطوة 2:** اختاروا شهادة الاستمرارية.
- الخطوة 3:** اضغطوا على الوثيقة المطلوبة.
- الخطوة 4:** قوموا بتنزيل شهادة الاستمرارية على جهازكم.

منتجات وخدمات ضمان

اعثر على منتج التأمين الصحي المناسب لك من ضمان دون أي عناء.

المنتجات:

برنامج أبوظبي الأساسي

تأمين المساعدة المنزلية

برامج في متناول اليد للمساعدة المنزلية تقدم مزايا مثل العلاج في المستشفيات والعيادات الخارجية وخدمات الطوارئ.

برنامج عالمي

تأمين صحي في حالات الطوارئ عند السفر إلى الخارج يضمن أقصى درجات راحة البال مع مجموعة واسعة من خيارات الحماية، بغض النظر عن مكان سفرك.

برنامج زيارة

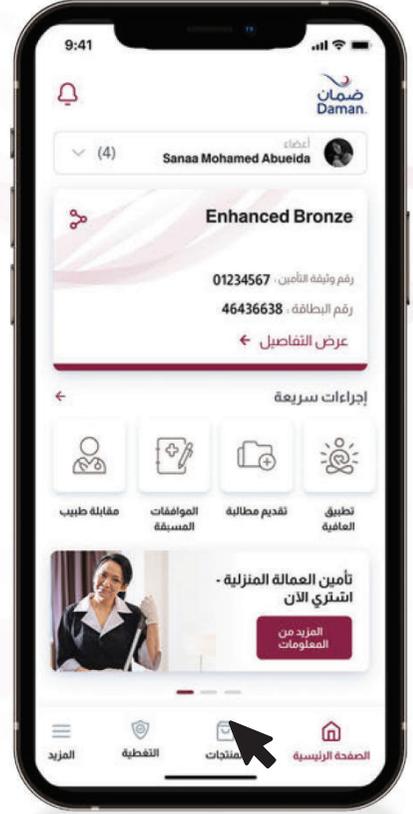
تأمين صحي للطوارئ أثناء السفر يوفر مجموعة واسعة من خيارات الحماية في حال دعت الحاجة إلى عناية طبية غير متوقعة أثناء زيارتك لدولة الإمارات العربية المتحدة.

منتجات وخدمات ضمان



الخطوة 2:

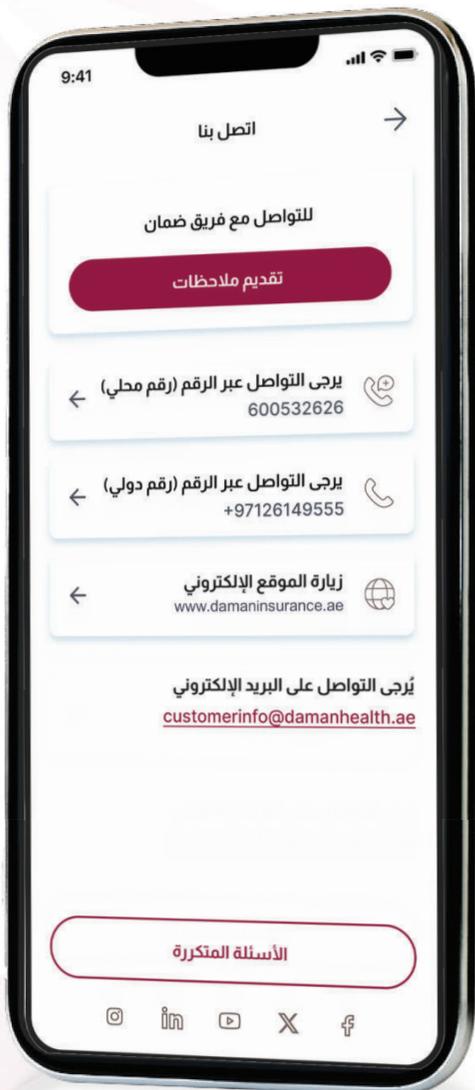
استكشف جميع منتجات التأمين الصحي من ضمان لك ولعائلتك.



الخطوة 1:

من لوحة التحكم في الصفحة الرئيسية، اختر المنتجات.

تواصل معنا



اتصل بنا دائماً على
600 - 5 - 32626

تواصل معنا



احصل على تطبيق ضمان