

## المستندات المطلوبة لاسترداد التكاليف والملحوظات المهمة بشأنها

### المستندات المطلوبة لاسترداد التكاليف:

- فواتير أو إيصالات تحتوي على تفصيل لكل خدمة طبية مع تكلفتها، مع تأكيد الدفع أو الإيصال المقابل.
- تقرير طبي مفصل أو تقرير الخروج من المستشفى أو تحديد دقيق للمرض (تشخيص) أو وصف الأعراض من قبل الطبيب.
- الوصفة أو الوصفات الطبية للأدوية والأجهزة الطبية.

### ملحوظات هامة:

- يجب تقديم المطالبة إلى ضمان خلال 180 يوماً من تاريخ آخر علاج سواء داخل دولة الإمارات أو خارجها.
- يمكن الاعتراض على المطالبات المدفوعة جزئياً أو المرفوضة خلال 180 يوماً من تاريخ الإخطار.
- قد يتم احتساب التعويضات بناءً على الرسوم المعقولة والعرفية حيث يلزم، كما هو محدد في بيان المزايا المنافع الخاص بك.