

## Letter of Acceptance – Basic (Abu Dhabi) Plan

Process Reference Number: .....

LOA Reference Number: .....

New Policy

Renewal Policy

تجديد الوثيقة

### A. Policyholder Information

Policyholder Name: .....

Customer Number: .....

Policy Type: .....

Policy Effective Date: .....

Policy Expiry Date: .....

Policy Period (In years): .....

No. of Members including the  
Policyholder if applicable (Members): .....

Total Premium (AED): .....

Phone Number: .....

Mobile Number: .....

Fax Number: .....

Email: .....

Mailing Address: .....

City: .....

P.O. Box: .....

ص.ب: .....

Contact person: .....

Designation: .....

Mobile Number: .....

### B. Terms and Conditions

This Letter of Acceptance ("LOA") is a legally binding contract entered into by and between the National Health Insurance Company – Daman PJSC ("Daman") and the policyholder identified in Section I above, ("Policyholder") (collectively, the "Parties").

In consideration of the promises and other terms set forth below, the Parties agree as follows:

- The Policy.** Upon the Policyholder's execution of this LOA and the Basic (Abu Dhabi) Plan Application Form (to be attached to this LOA as Schedule 1), Daman shall issue to the Policyholder health insurance coverage for the Policyholder's employees/ sponsees ("Members") through a Policy comprised of: (a) the Policy Wording which is available in Daman website; (b) the Schedule of Benefits set out in Schedule 2 of this LOA; (c) any riders, amendments or special agreements set out in Schedule 3 of this LOA (if applicable); and the terms and conditions of this LOA. The Policyholder shall inform the Members of all terms and conditions of the Policy.
- Policy Period.** Unless terminated earlier pursuant to the termination section set forth in the Policy Wording, the Policy shall commence on the Policy Effective Date as set out in Section I above and shall automatically terminate on the Policy Expiry Date as set out in Section I above.
- Premium Payment.** Notwithstanding the conditions related to the Premium set forth in Article 6.5 of the Executive Regulations No. 25/2006 of the Abu Dhabi Health Insurance Law No. 23/2005 and as set out in the Policy Wording, the following provisions govern payment of the premium: (a) unless there is a genuine dispute between the Parties, the Policyholder shall pay the Total Premium as set out in Section I and is based upon the number of Members provided by the Policyholder at the time of submission of the (Abu Dhabi) Plan Application Form; (b) the Total Premium is subject to change based on further requests to include additional individuals under

## رسالة الموافقة على الوثيقة – البرنامج الأساسي (أبوظبي)

رقم مرجع الإجراء:

رقم مرجع رسالة الموافقة على الوثيقة:

وثيقة جديدة

تجديد الوثيقة

### أ. معلومات صاحب الوثيقة

اسم صاحب الوثيقة:

رقم العميل:

نوع الوثيقة:

تاريخ سريان مفعول الوثيقة:

تاريخ إنتهاء الوثيقة:

مدة الوثيقة (بالسنين):

عدد الأعضاء بما فيهم صاحب الوثيقة  
إن أمكن (الأعضاء):

إجمالي أقساط التأمين:

رقم الهاتف:

رقم الهاتف المتحرك:

رقم الفاكس:

البريد الإلكتروني:

عنوان البريد:

المدينة:

إسم الشخص المسؤول:

الوظيفة:

رقم الهاتف المتحرك:

### ب. البنود والشروط

تعتبر رسالة الموافقة على الوثيقة هذه عقد قانوني ملزم بين كل من الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان ش.م.ع. ("ضمان") و صاحب الوثيقة المعزف عنه أعلاه في القسم 1، ("صاحب الوثيقة") (مجتمعين معاً، "الأطراف").

في النظر في الوعود والشروط الأخرى المنصوص عليها أدناه، تتفق الأطراف على النحو التالي:

- الوثيقة.** عند تنفيذ صاحب الوثيقة لرسالة الموافقة على الوثيقة هذه و طلب التأمين للبرنامج الأساسي (أبوظبي) (يتم إرفاقه برسالة الموافقة على الوثيقة هذه – جدول 1)، تقوم ضمان بإصدار تأمين صحي لصاحب الوثيقة لتغطية موظفيه/المكفولين ("الأعضاء") من خلال وثيقة تتكوّن من: (أ) نص الوثيقة ويمكن الحصول عليه من الموقع الإلكتروني لضمان، (ب) جدول المنافع المرفق بالجدول رقم 2 من رسالة الموافقة على الوثيقة هذه، (ج) اي تعديلات ، ملحقات أو إتفاقات خاصة المرفقة بالجدول رقم 3 من رسالة الموافقة على الوثيقة هذه (إن وُجد)، و بنود و شروط رسالة الموافقة على الوثيقة هذه. على صاحب إبلاغ الأعضاء ببنود و شروط هذه الوثيقة.
- مدة الوثيقة.** ما لم يتم إيقافها مسبقاً بموجب قسم الإنهاء الوارد في نص الوثيقة، تعتبر الوثيقة نافذة بحسب تاريخ سريان المفعول المذكور أعلاه في القسم 1 و يتوقف العمل بها بحسب تاريخ إنتهاء الوثيقة المذكور أعلاه في القسم 1.
- دفع الأقساط.** بالإضافة للشروط المتعلقة بالأقساط المذكورة بالبند 6-5 من اللوائح التنفيذية 2006/25 (قانون التأمين الصحي رقم 23/2005 لإمارة أبوظبي) و المذكورة في نص الوثيقة، تُعد الأحكام التالية منظمة لدفع الأقساط: (أ) ما لم يكن هناك خلاف حقيقي بين الأطراف، فإن على صاحب الوثيقة دفع كامل القسط الموضح أعلاه في القسم 1 و الذي يستند على عدد الأعضاء الممنوح من صاحب الوثيقة عند تقديم طلب التأمين للبرنامج الأساسي (أبوظبي)، (ب) مجموع القسط عرضة للتغيير بالإعتماد على طلبات لاحقة بإضافة أفراد ضمن هذه الوثيقة، (ج) يُدفع كامل القسط مقدماً من قبل صاحب الوثيقة لضمان، (د) إن كامل القسط غير قابل للإسترداد.

the Policy; (c) the Total Premium is payable in advance by the Policyholder to Daman; and (d) the Total Premium is non-refundable.

- 4) **Accuracy of Information.** The Policyholder shall verify the accuracy and completeness of all information furnished to Daman in connection with this LOA and the Policy. The Policyholder may not make any corrections to any information connected to enrolment or renewal data, especially member cancellation. **If Daman has reasonable grounds to believe that the Policyholder misrepresented or failed to disclose a material fact in connection with this LOA or the Policy, Daman shall: (a) automatically invalidate this LOA and the Policy; (b) hold the Policyholder liable to reimburse Daman for all health services covered under the Policy; (c) report the Policyholder to the Department of Health; and (d) pursue all available legal remedies, including relief through the civil and/or criminal courts of the Emirate of Abu Dhabi.**
- 5) **Representations & Warranties.** The Policyholder represents and warrants that: (a) all information submitted to Daman in connection with this LOA and Policy is true, accurate and complete; (b) all Members to be enrolled under the Policy are eligible for the Basic (Abu Dhabi) insurance policy in accordance with all relevant Laws and Regulations; and (c) in accordance with Emiri Decree 83/2007, Circular 26 and Circular 39 of the Health Authority of Abu Dhabi and all associated regulations, the Members to be enrolled under this Policy do not actively hold insurance coverage under the Thiqa program.
- 6) **Notices.** Any notices sent in connection with the Policy must be addressed to:  
Chief Commercial Officer  
National Health Insurance Company – Daman PJSC  
P.O Box 128888, Abu Dhabi, United Arab Emirates  
Tel: + 971 2 614 9555  
Fax: + 971 2 614 9816  
**Policyholder**  
As per the information set out in Section A above.
- 7) **Taxes.** The Total Premium is subject to Value Added Tax (VAT) and any other taxes, from the date of implementation of VAT or such other taxes in the UAE, as per the applicable laws and regulations and Daman reserves its right to collect the same from the Policyholder in addition to the Total Premium.
- 8) **Riders and/or Revised Policy Information (if applicable).** Any amendments to the LOA or the Policy shall not have effect unless agreed in writing by the Parties and shall be attached to this LOA as Schedule 3.
- 9) Save to the extent that terms are defined in this LOA, all terms and expressions used in this LOA shall have the meanings ascribed to them in the Policy Wording. In the event of any conflict between the Policy Wording and the LOA, this LOA shall prevail.  
**The Policyholder acknowledges that he/she has received, understands and agrees to the terms of the Policy, and in particular such conditions which entitle Daman to terminate, exclude liability or void coverage under the Policy.**

Note: For Abu Dhabi (Basic) Plan Policy wording, please visit [www.damanhealth.ae](http://www.damanhealth.ae)

Signed for and on behalf of the **Policyholder**

وقعت بالنيابة عن صاحب الوثيقة

Name of Signatory/الموقع/إسم الموقع:

Title/المسمى الوظيفي/المسمى الوظيفي:

Date/التاريخ/التاريخ:

Signature/التوقيع/التوقيع:

٤) **دقة المعلومات.** على صاحب الوثيقة التأكد من دقة وتمام المعلومات المزودة لضمان المتعلقة بالوثيقة ورسالة الموافقة على الوثيقة هذه. قد لا يكون بإمكان صاحب الوثيقة تعديل أي معلومات لها علاقة بالتسجيل أو معلومات التجديد، خاصة إلغاء أعضاء. **إذا كان لضمان أسباب معقولة بأن صاحب الوثيقة لم يتم بالتصريح عن أي معلومات مطلوبة أو قام بتقديم معلومات خاطئة لها علاقة بالوثيقة ورسالة الموافقة على الوثيقة هذه، فسوف تقوم ضمان: (أ) إلغاء الوثيقة ورسالة الموافقة على الوثيقة هذه بشكل تلقائي، (ب) تحميل صاحب الوثيقة مسؤولية سداد المصاريف المستحقة لضمان عن جميع الخدمات الصحية المغطاه ضمن هذه الوثيقة، و (ج) تبليغ دائرة الصحة عن صاحب الوثيقة، و (د) متابعة جميع وسائل الإنصاف القانونية المتوفرة، بما في ذلك الإعفاء من قبل المحاكم المدنية وأو الجنائية لإمارة أبوظبي.**

٥) **التمثيلات و التعهدات.** صاحب الوثيقة يمثل و يتعهد بأن: (أ) جميع المعلومات المقدمة لضمان ذات العلاقة بالوثيقة ورسالة الموافقة على الوثيقة هذه، هي معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة، (ب) جميع الأفراد المراد تسجيلهم ضمن وثيقة التأمين الأساسي (أبوظبي) هم مؤهلين وفقاً للقوانين و اللوائح المعنية، (ج) وفقاً للمرسوم الأميري رقم ٢٠٠٧/٨٣ و التعاميم رقم ٢٦ و ٣٩ الصادرة عن هيئة التأمين لإمارة أبوظبي و جميع اللوائح ذات العلاقة، إن الأفراد الذين سيتم تسجيلهم في هذه الوثيقة لا يحملون أي تغطية تأمينية ضمن برنامج ثقة.

٦) **الإشعارات.** توجه الإشعارات المتعلقة بهذه الوثيقة للعنوان التالي:  
المدير التنفيذي للشؤون التجارية  
الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان ش.م.ع.  
صندوق البريد ١٢٨٨٨٨، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١ ٢ ٦١٤٩٥٥٥  
الفاكس: +٩٧١ ٢ ٦١٤٩٨١٦

#### صاحب الوثيقة

حسب المعلومات الواردة ضمن القسم A أعلاه.

٧) **الضرائب.** يخضع القسط الإجمالي لضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى ابتداءً من تاريخ تطبيق ضريبة القيمة المضافة أو أية ضرائب أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقوانين واللوائح، وتحتفظ ضمان بحقوقها في الحصول على الضريبة من قبل صاحب الوثيقة بالإضافة إلى إجمالي الأقساط.

٨) **ملحقات و/أو مراجعة معلومات الوثيقة (إن وُجد).** أي تعديلات على الوثيقة أو رسالة الموافقة على الوثيقة لا يكون لها تأثير ما لم يتفق خطياً من قبل كل من الطرفين، وإدراجها في جدول ٣ كمرقق لرسالة الموافقة على الوثيقة هذه.

٩) جميع المصطلحات المعروفة برسالة الموافقة على الوثيقة سيكون لديهم نفس المعنى عند ذكرها ضمن نص الوثيقة. وتسري أحكام رسالة الموافقة على الوثيقة في حال تعارضت بنودها مع بنود نص الوثيقة.

يقر صاحب(ة) الوثيقة بإستلامه وفهمه وموافقته على كافة بنود الوثيقة وخاصة الشروط التي تعني "ضمان" من أية مسؤولية أو تخول "ضمان" إنهاء الوثيقة أو إلغاء التغطية بموجب الوثيقة.

ملاحظة: للحصول على نص الوثيقة الخاص بالبرنامج الأساسي (أبوظبي)، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.damanhealth.ae](http://www.damanhealth.ae)

On behalf of the **National Health Insurance Company – Daman (PJSC)**

بالنيابة عن الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان ش.م.ع.

Date/التاريخ/التاريخ: