



فاتورة الرصيد



تعرف على أحمد، إنه مدير تأمين في إحدى شركات المقاولات.



استقال أحد الموظفين العاملين في الشركة،
واضطر أحمد إلى إلغاء بطاقة التأمين الصحي الخاصة بهذا الموظف.



ونظراً لأن وثيقة التأمين لم تنتهِ بعد، هناك قسط يمكّن لأحمد استعادته للأشهر المتبقية.



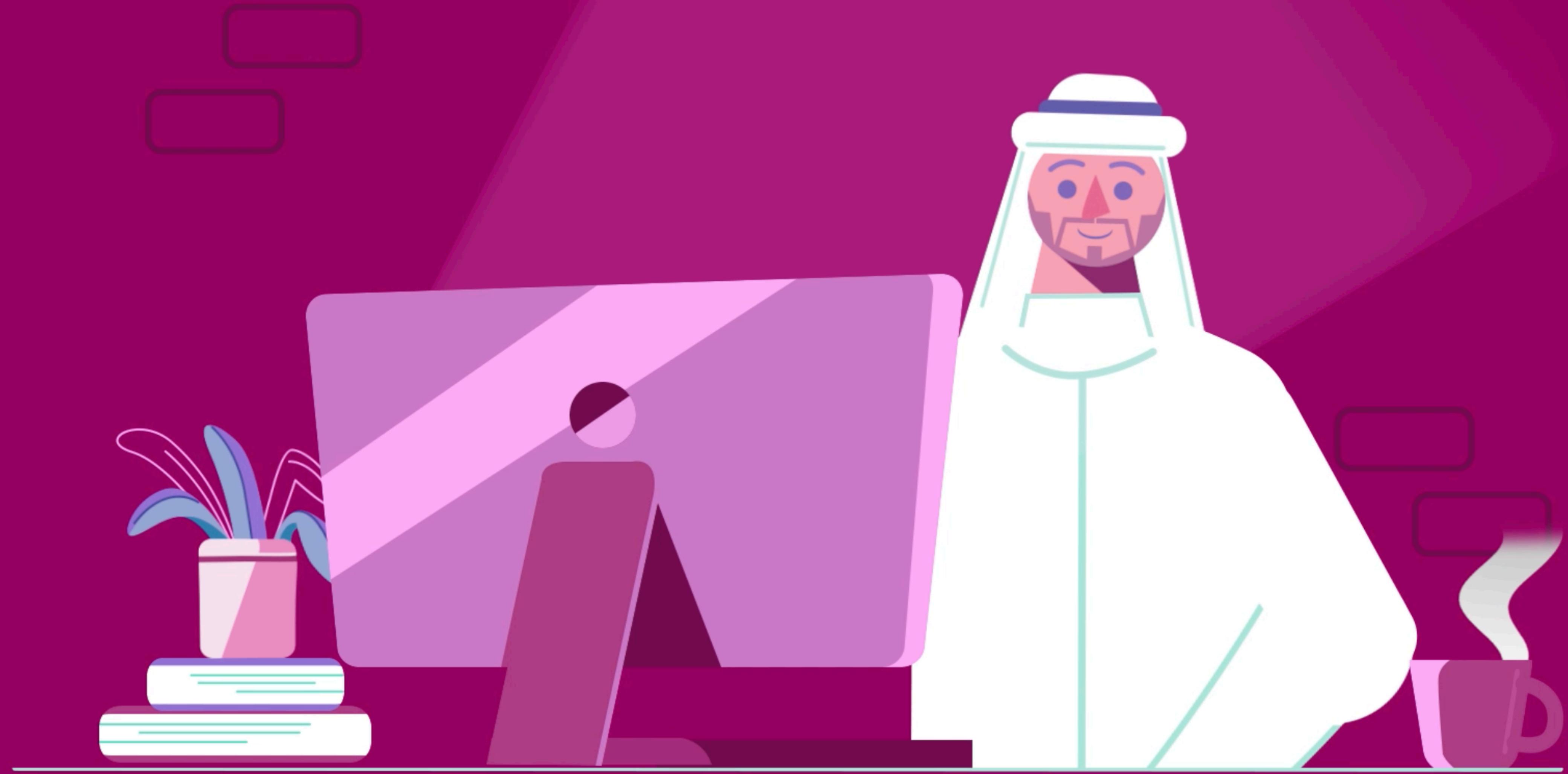
بمجرد الانتهاء من عملية إلغاء المشترك، سيتلقى أحمد إشعار دائم للقسط غير المستخدم.



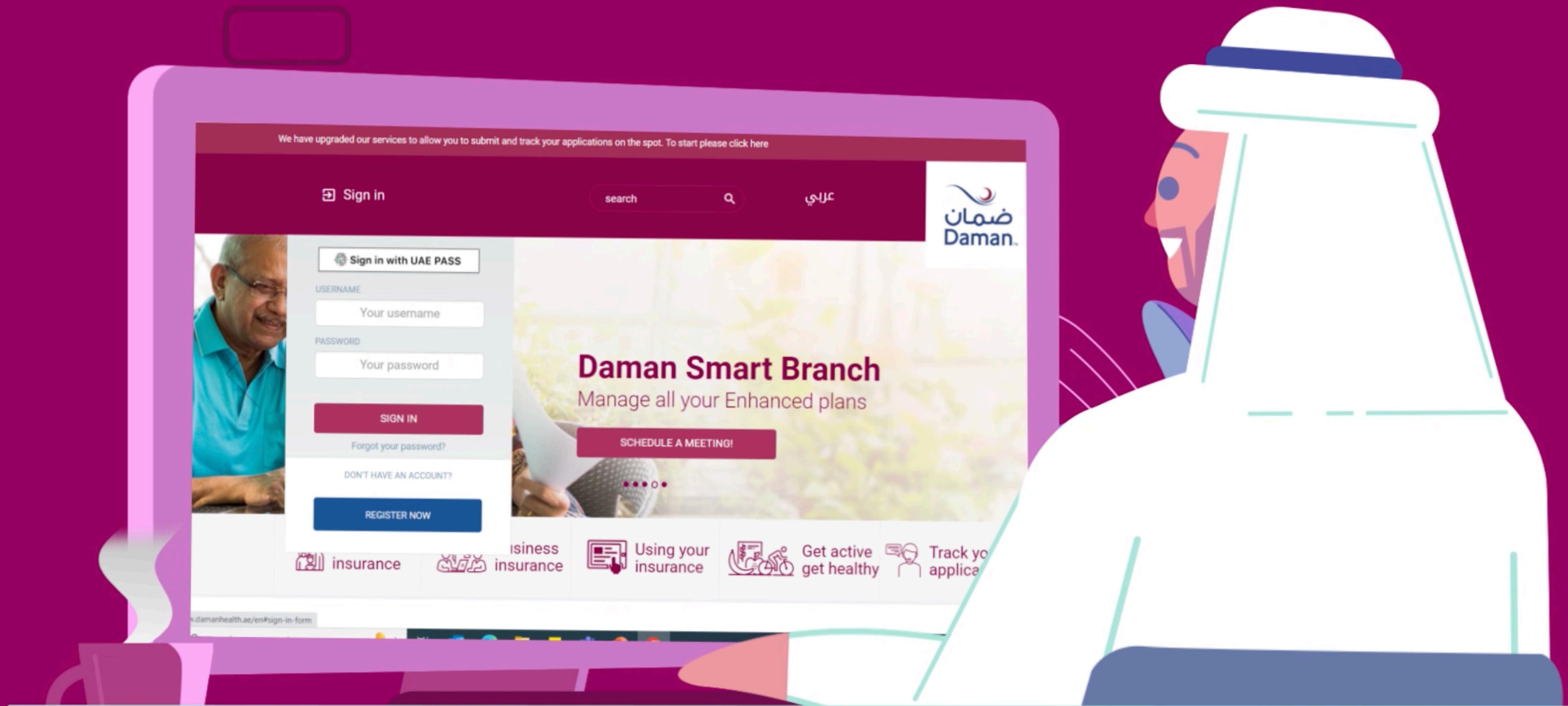
لقد أصبح لديه الآن خيار استخدام هذا الرصيد لدفع أي مبلغ مستحق
في وثيقة التأمين الخاصة بهم أو اختيار استرداد المبلغ.



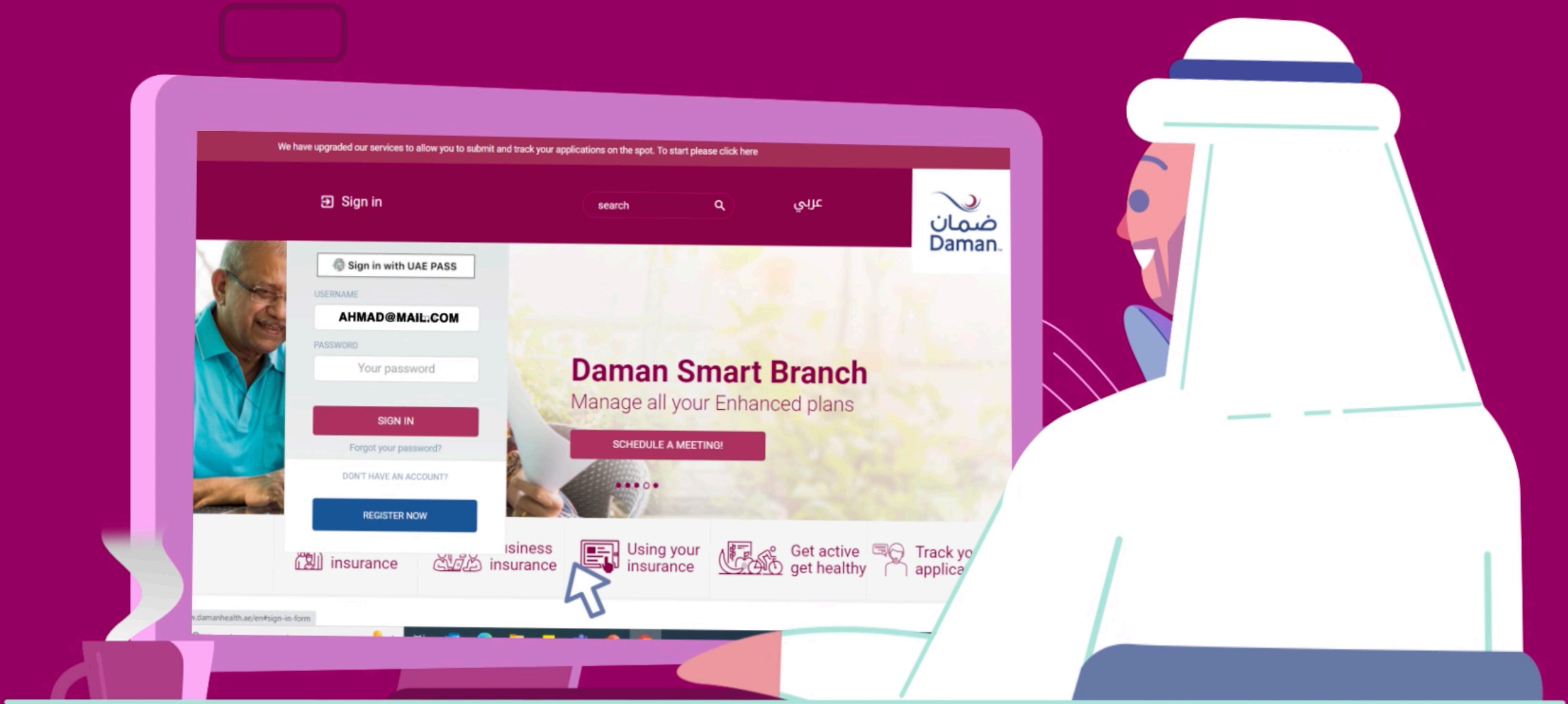
لذلك، بدأ يتسعّل كييف يمكّنه استرداد الرصيد؟



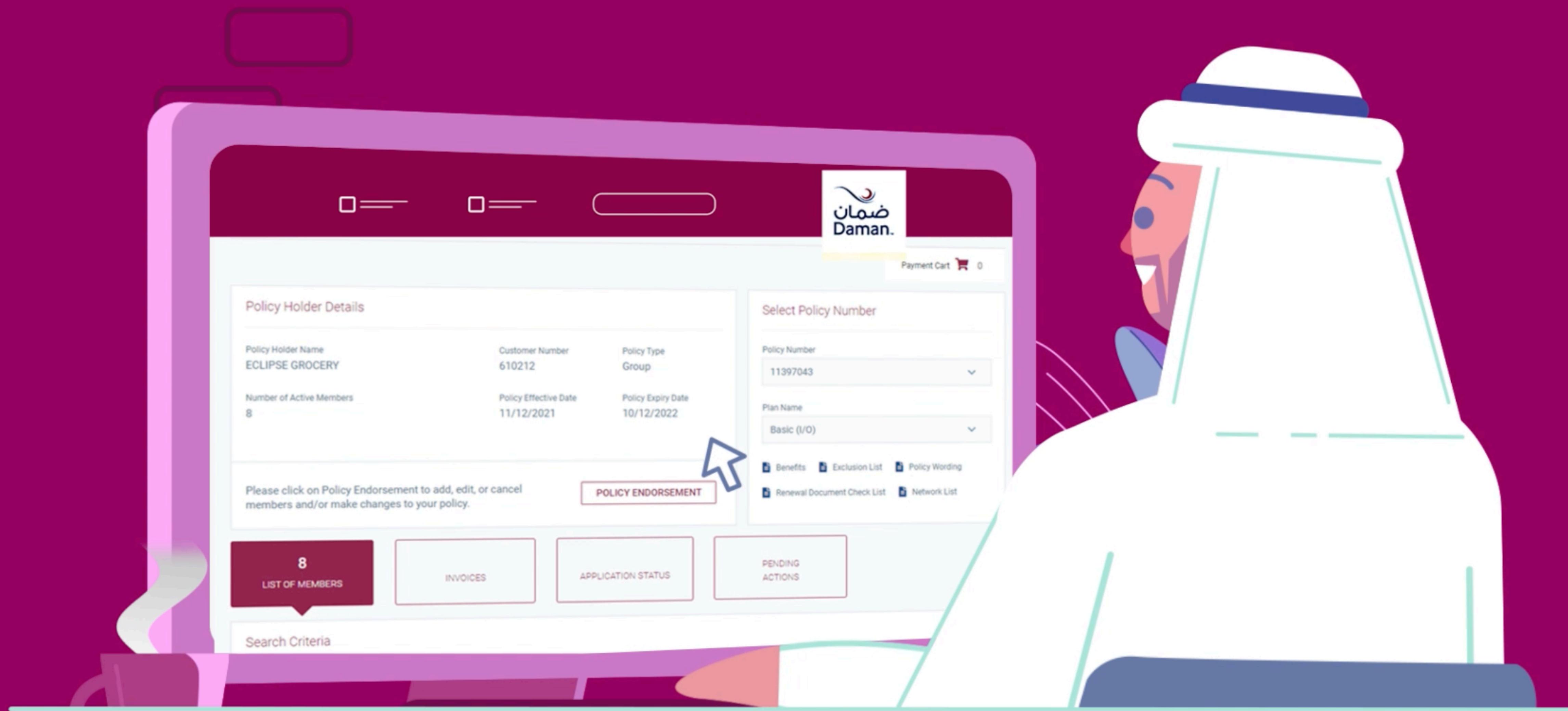
لا تقلق يا أحمد، فالامر لا يستغرق سوى بضع خطوات!



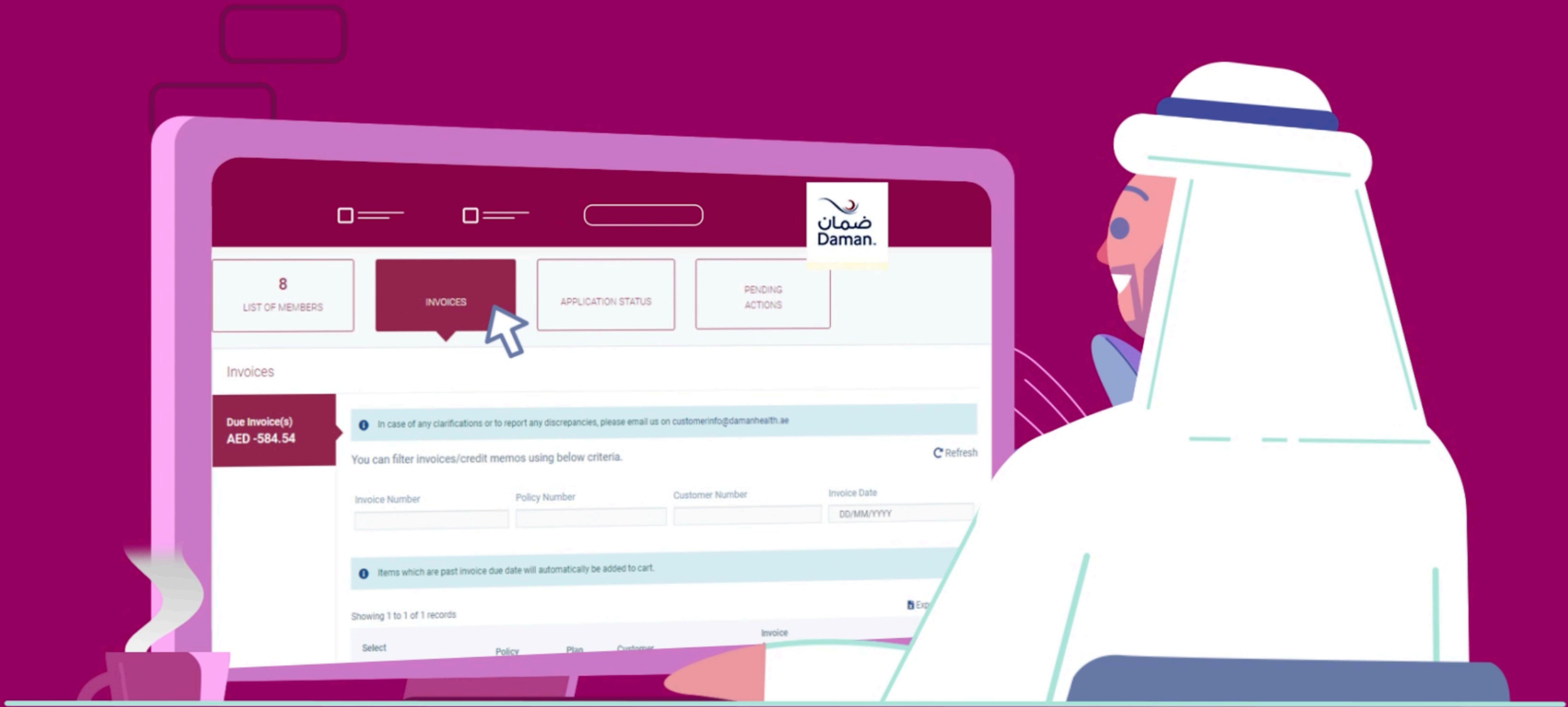
إن كل ما تحتاجه هو حساب "MyDaman" الخاص بك.



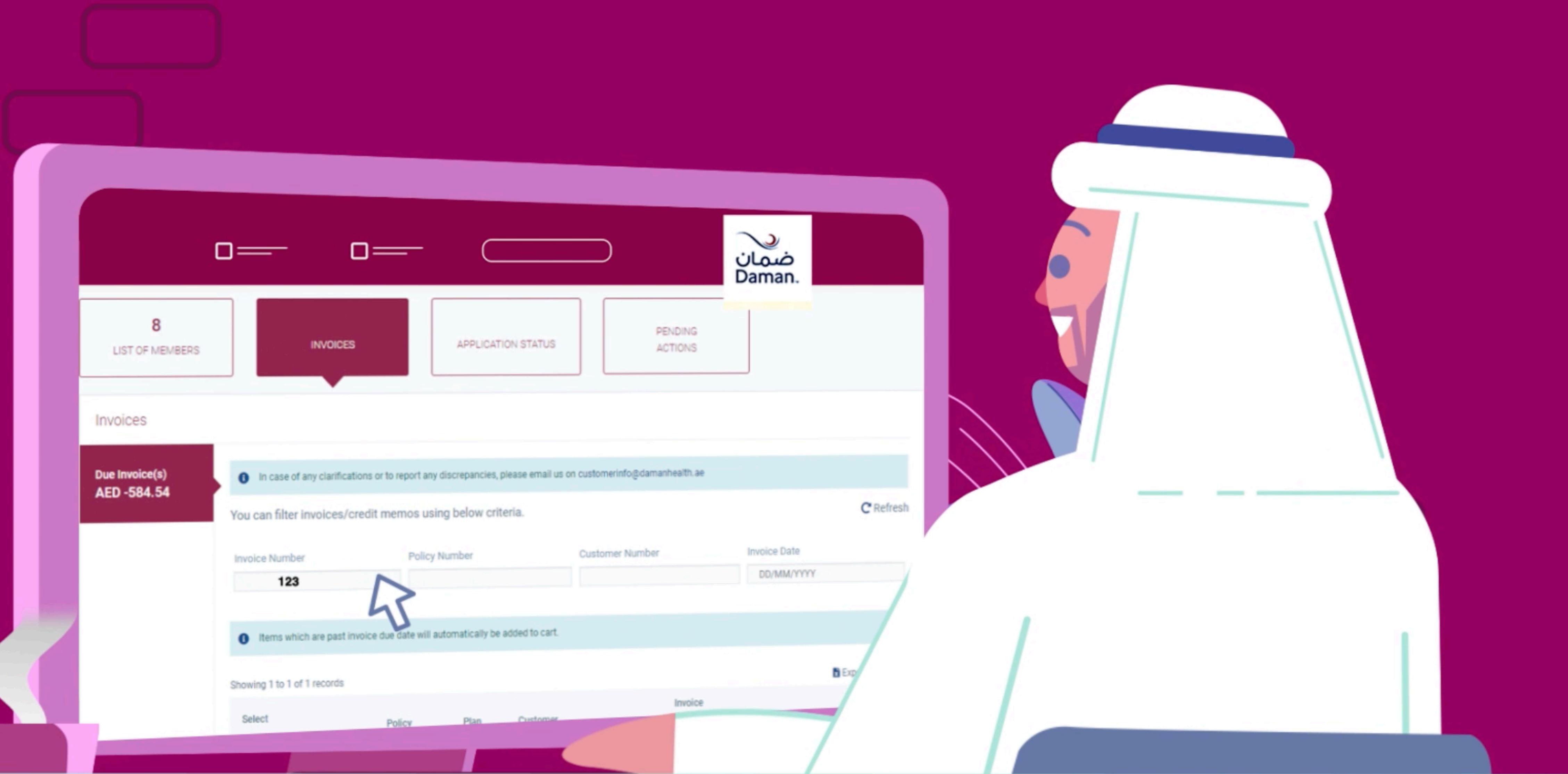
في البداية، يجب على أحمد تسجيل الدخول إلى حساب "MyDaman".



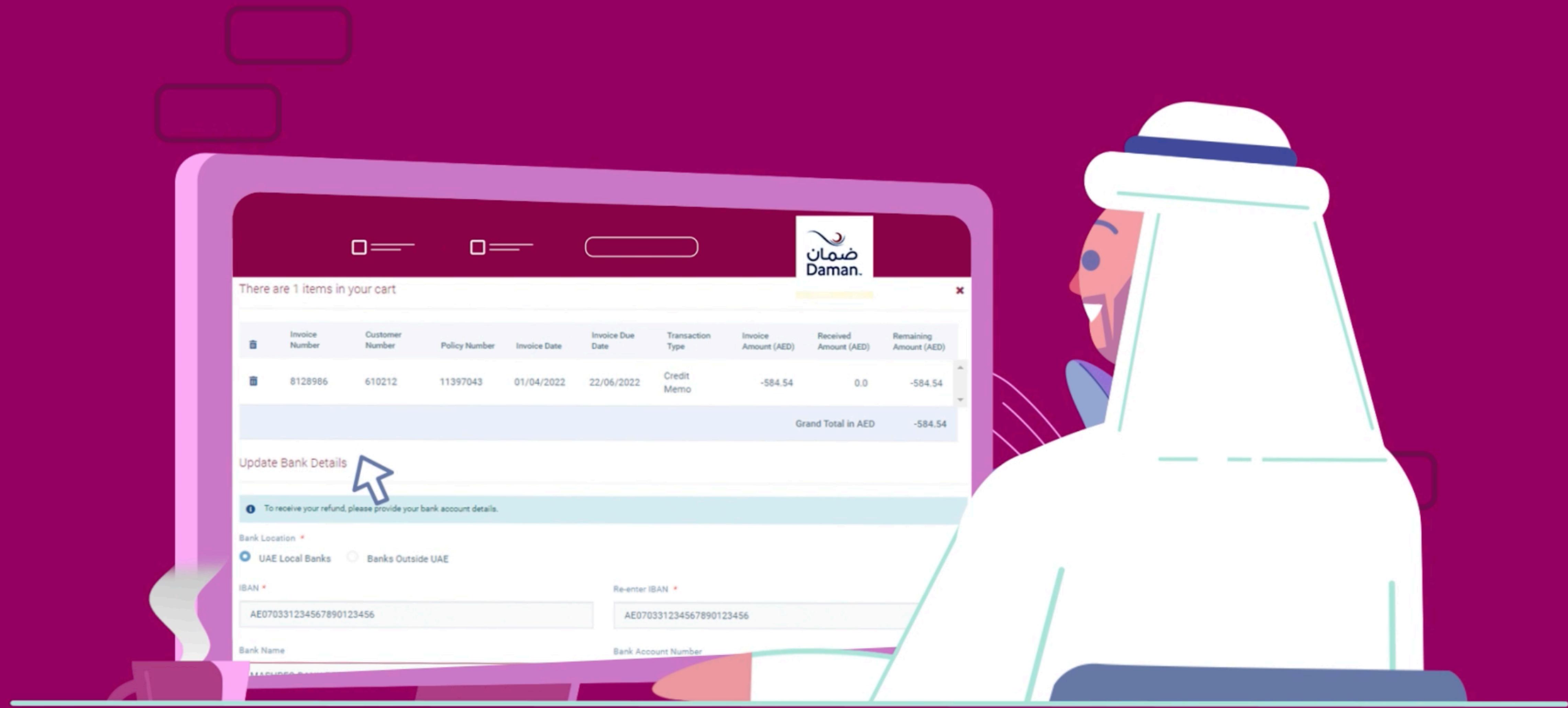
بعد ذلك، يضغط على علامة التبويب "الفواتير" حيث يمكنه رؤية الفواتير المستحقة والمعلقة.



ثم سيقوم بتحديد فاتورة الرصيد التي يريد استردادها والضغط على "المتابعة إلى سلة التسوق".

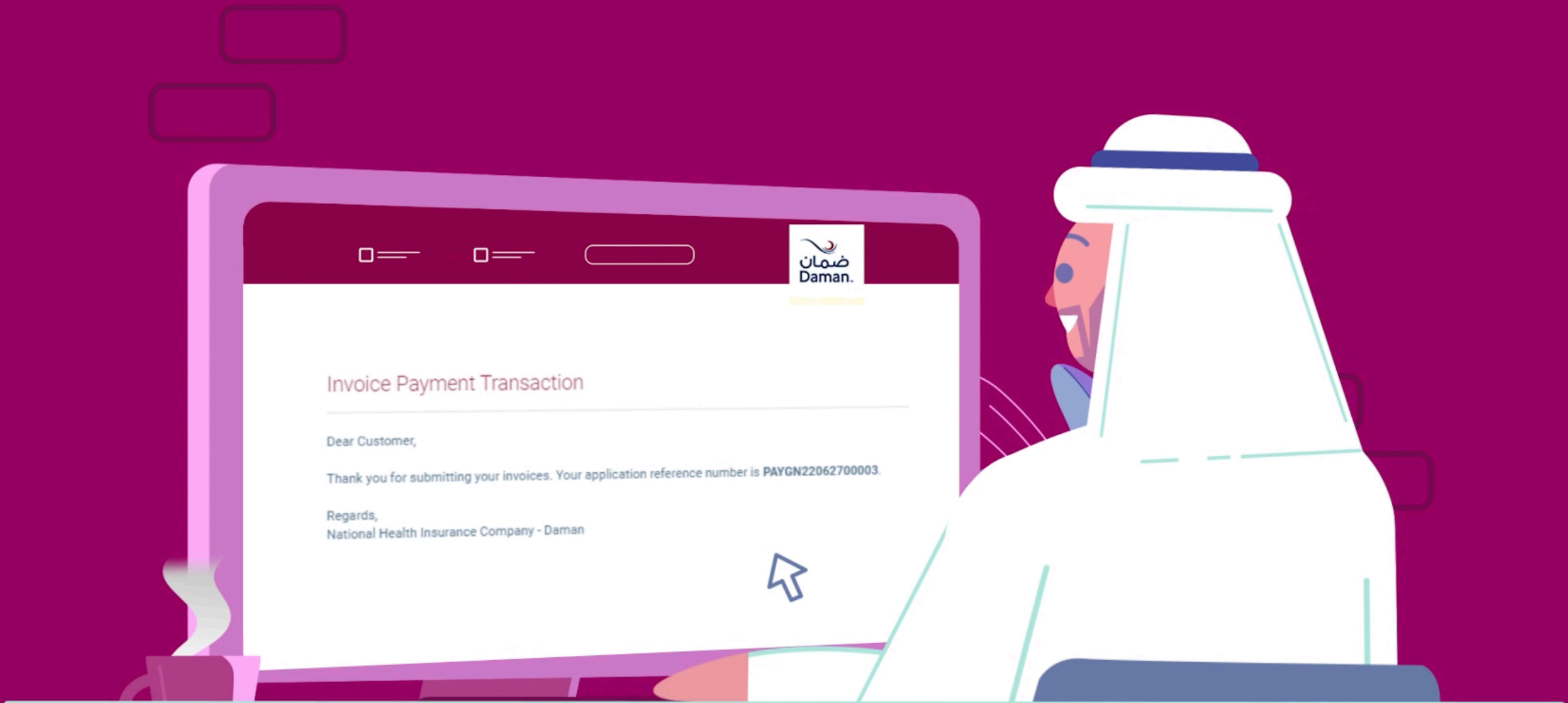


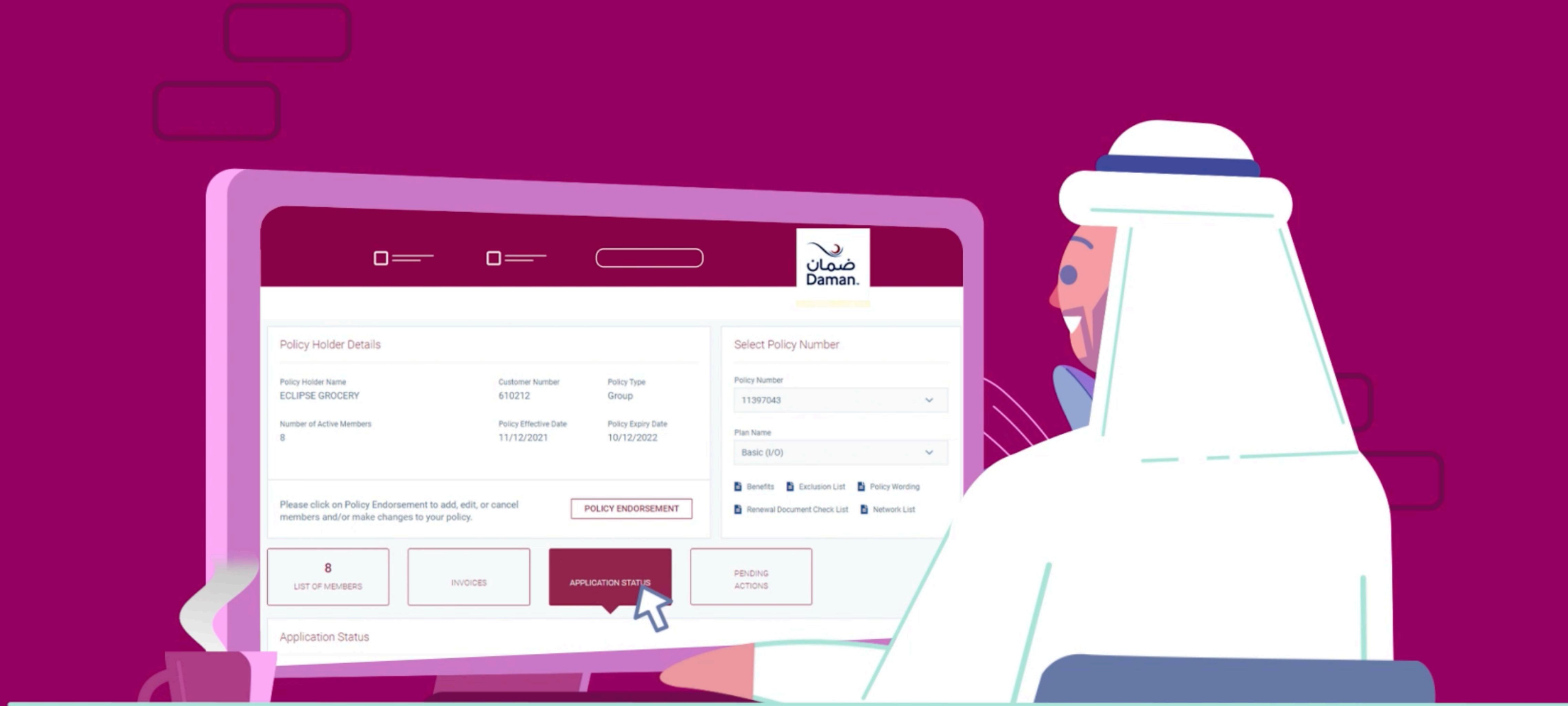
سيقوم أحمد بعد ذلك بملء التفاصيل المصرفية لشركته والضغط على إرسال،



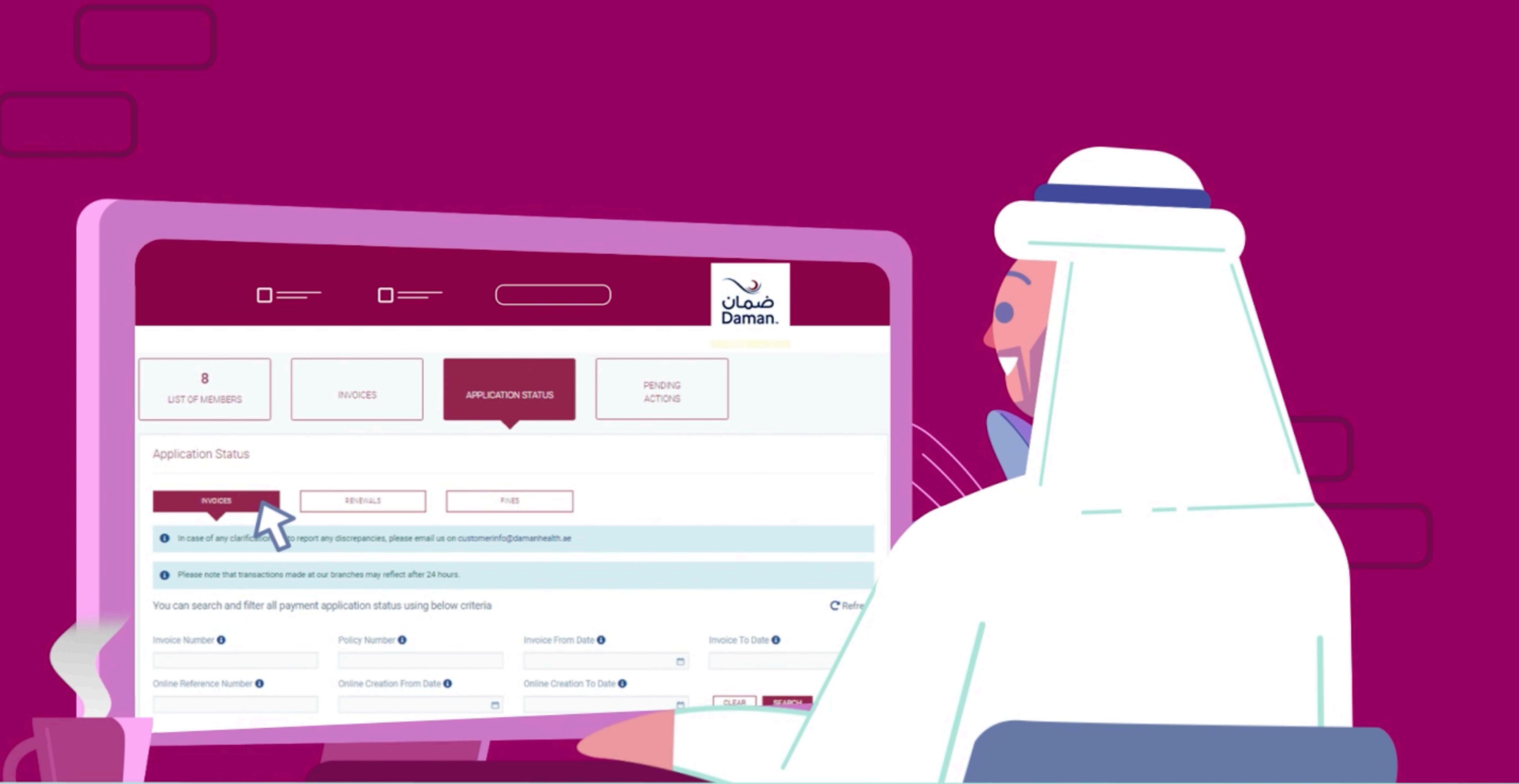
حيث سيتم إعادة توجيهه إلى رسالة التأكيد.

الآن، إذا أراد أحمد التحقق من حالة استرداد فاتورة الرصيد الخاصة به -





يمكنه فقط الضغط على علامة التبويب "حالة الطلب" على الصفحة الرئيسية لحسابه،



واختيار الفواتير التي يريد التحقق من حالتها.



عادة ما تستغرق المبالغ المستردة ما بين 7-10 أيام عمل لتودع في الحساب المصرفي،



لكننا بالتأكيد سنرسل إشعاراً بالبريد الإلكتروني إلى أحمد لإبلاغه عند اكتمال الإجراءات.



600 5 32626



customerinfo@damanhealth.ae